Kwaliteit en borging

2024

Akkoord bestuur 19 april 2024

Anna's huis

Centrum voor leven met en na kanker

Meerwaarde Anna's huis

De meerderheid van de gasten (54%)

voelt zich energieker door het bezoeken van het inloophuis.

71%

van de gasten kan zich beter ontspannen door hun bezoek aan de inloophuizen.

96%

van de gasten geeft aan binnen minimaal één van de domeinen van positieve gezondheid een positieve verandering te ervaren door het bezoeken van een IPSO inloophuis.

58%

van de gasten zegt dat het inloophuis hen heeft geholpen hun leven weer op te pakken, zoals het oppakken van hobby's, cursussen en sport.

Eén op de tien gasten

(10%) gaat minder vaak naar de huisarts door het bezoek aan een inloophuis.

Twee op de drie gasten

(67%) vindt het door het bezoeken van het inloophuis makkelijker om hulp te vragen wanneer zij dat nodig hebben.

Meer dan de helft

van de gasten (54%) voelt zich door de inloophuizen minder alleen in hun ziekteproces, hun rol als naaste van iemand met kanker of als nabestaande.

Alle genoemde cijfers in dit magazine zijn afkomstig uit het Effectonderzoek van onderzoeksbureau Sinzer: De maatschappelijke waarde van IPSO inloophuizen.

IPSO CENTRA

Anna’s huis is aangesloten bij brancheorganisatie IPSO

IPSO centra voor leven met en na kanker bieden **psychosociale zorg**. **Laagdrempelig** en altijd **dichtbij**. De focus ligt op **kwaliteit van leven**, waarbij de **behoefte** van de gast altijd het uitgangspunt is.

Verdeeld over Nederland zijn er 81 IPSO centra

Er werken ruim 4500 bevlogen vrijwilligers in de centra

96% van de gasten ervaart een positief effect*

*Effectonderzoek Sinzer: De maatschappelijke meerwaarde van IPSO inloophuizen

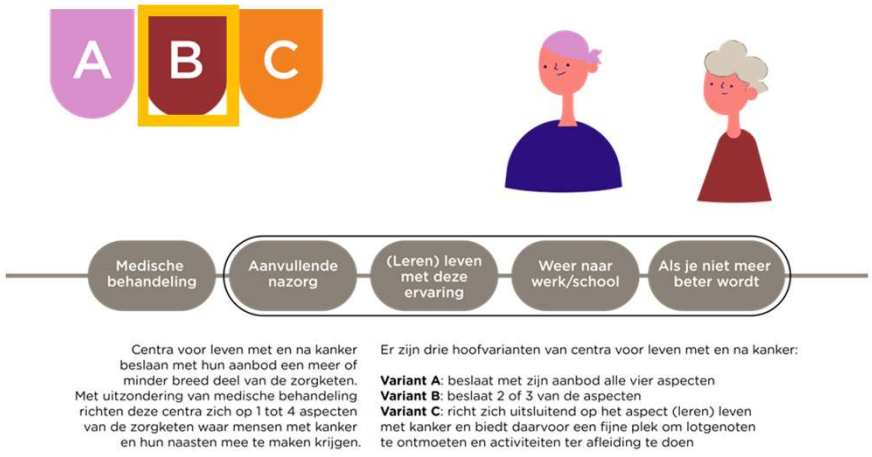
Aanbod

Animatie IPSO

Deze animatie brengt het belangrijke werk van de centra voor leven met en na kanker mooi in beeld. Elk centrum in Nederland heeft haar eigen plaats in de zorgketen.

Anna’s huis

Anna’s huis biedt een breed programma voor mensen die te maken hebben met kanker. Anna’s huis behoort hiermee tot variant B.



Anna's huis

Via IPSO krijgt Anna's huis onder meer

- Toegang tot diverse trainings-en scholingsprogramma's om de deskundigheid van de vrijwilligers en medewerkers te bevorderen
- Toegang tot de IPSO-academie
- Registratie van al onze relaties in de IPSO-community
- Belangenbehartiging op nationaal niveau op zowel inhoud als financieel
- Versterking van samenwerking tussen centra voor leven met en na kanker
- Deelname aan het kwaliteitsprogramma

Missie

Door kanker bewust zijn wat belangrijk is in je leven

Anna’s huis biedt díe steun die de individuele mens met kanker of naaste nodig heeft om de eigen fysieke en mentale veerkracht (weer terug) te vinden of te versterken of de kwaliteit van leven te kunnen vergroten.

Visie

Anna’s huis is laagdrempelig toegankelijk voor iedereen die te maken heeft met kanker

Anna’s huis biedt psychosociale begeleiding voor mensen die geraakt zijn door kanker en kijkt naar de individuele behoefte van de gast en sluit daarop haar activiteitenprogramma aan

Anna’s huis maakt kanker en de verschillende fases die mensen met kanker en hun naasten doorstaan bespreekbaar

Anna’s huis is onderdeel van de oncologische ketenzorg in de Zaanstreek

Visie

Positieve gezondheid

Positieve Gezondheid is een bredere kijk op gezondheid, uitgewerkt in zes dimensies. Met die bredere benadering draag je bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Én om zo veel mogelijk eigen regie te voeren.

We steunen onze gasten bij het (her)vinden van hun veerkracht en de activiteiten en het programma dat wij aanbieden passen binnen de zes dimensies van Positieve gezondheid (www.iph.nl)

Kern-waarden

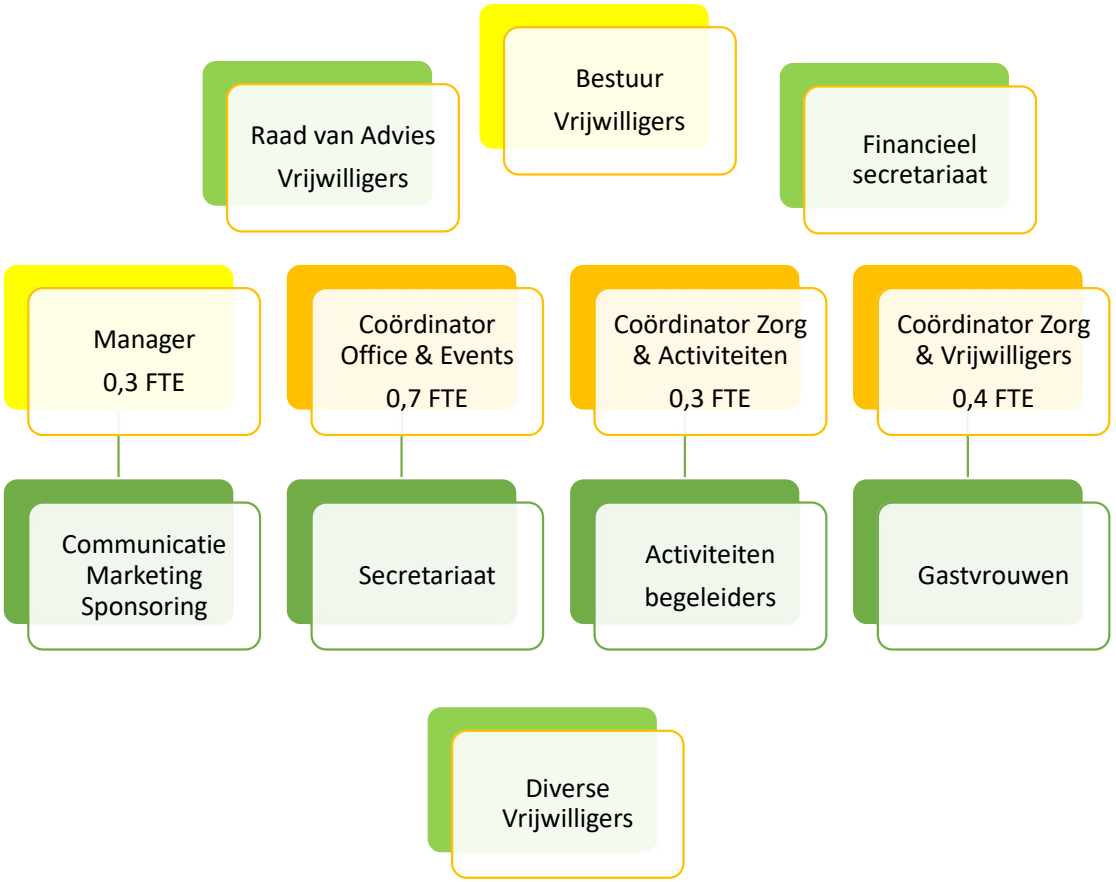
Gastvrij

We zorgen ervoor dat iedere bezoeker, iemand die zelf getroffen is door kanker of iemand die naast diegene staat, zich onvoorwaardelijk welkom voelt in een geborgen en warme omgeving.

Persoonlijk

Waar persoonlijke aandacht, een luisterend oor en steun de basis vormt en waarbij ieder zich zelf mag zijn, zonder oordeel geluisterd wordt en met respect behandeld wordt. We geven aandacht en tonen begrip waarbij we de behoefte van de gast centraal stellen en we de gast zelf in beweging laten komen op zijn of haar eigen tempo.

De organisatie



- 75 vrijwilligers met professionele activiteitenbegeleiders
- 5 bestuursleden, onbezoldigd met relevante achtergrond
- 4 betaalde medewerkers
- Het bestuur is werkgever en is een toezichthoudend bestuur met een deels medewerkende mogelijkheden, steunende en evaluerende rol

Ons aanbod

Psychosociale ondersteuning 5 dagen per week

- 1 op 1 gesprekken met een gastvrouw
- Zinvol leven, wat als je niet meer beter wordt
- Tafelgesprek over de dood
- Toolkit gesprek
- Financieel spreekuur

Ontmoetingsgroepen

- Voor gasten die zelf getroffen zijn door kanker
- Naasten
- Nabestaanden
- Aya 18-40 jaar
- Turkssprekende gasten

Ons aanbod

Beweging met en na kanker

- Onco fitness
- Wandelen met de wandelcoach
- Wandeltraining
- Easy outdoor training
- Aqua fitness

Bewustwording en Ontspanning

- Yoga
- Diverse massages (hotstone, metamorfose, hand, voet en gezichtsmassages)
- Zingen
- Koken
- Verwerkend schrijven
- Creatief dagboek
- Koken

Ons aanbod

Leefstijl

- Koken met Anna
- Diëtetiek
- Acupunctuur

Recreatie en creativiteit

- Creatief atelier
- Crea studio
- Varen

Informatiebijeenkomsten en lezingen

- Themabijeenkomst soort kanker,
- AYA bijeenkomsten
- Passend Afscheid
- Samenwerking met Café doodgewoon

Borgen van kwaliteit

1&2

We weten wat we doen

Wat doen we wel

- Mensen die geraakt zijn door kanker tot steun zijn
- Mensen helpen het hervinden van hun eigen veerkracht en de regie over hun eigen leven terug te krijgen
- We laten mensen doorstromen waar mogelijk

Wat doen we niet

- We geven geen medische adviezen
- We behandelen niet en verwijzen niet door
- We zijn geen buurthuis

3

Borging kwaliteit & scholing

Begeleiding en scholing

- Alle gastvrouwen/heren volgen een IPSO-basiscursus en een IPSO-opfriscursus
- Voor gastvrouwen is er een aannamebeleid, inwerkprogramma en training op de werkvloer, een handboek en protocollen
- Aanvullende training voor gastvrouwen en indien van toepassing activiteitenbegeleiders zoals Intervisie en inhoudelijk brede onderwerpen zoals palliatieve zorg, positieve gezondheid, rouwverwerking, gesprekstechnieken als ook BHV
- Jaarlijkse waarderingsgesprekken met gastvrouwen/heren en activiteitenbegeleiders als ook de coördinatoren en manager.
- Twee jaarlijks een vrijwilligersbijeenkomst waarbij het bestuur een terugkoppeling geeft over Anna’s huis

4&5

Borging beleid in de organisatie

Vrijwilligers en medewerkers

- Onze vrijwilligers zijn vaak ervaringsdeskundige
- Onze activiteitenbegeleiders zijn allemaal professionals met een opleiding voor de activiteit die zij begeleiden al dan niet met een aantekening voor de oncologie.
- De coördinatoren en manager hebben een passende achtergrond voor hun functie

Bestuur

Het bestuur bestaat uit mensen met een relevante achtergrond voor hun portefeuille en hebben ervaring op het gebied van gezondheidszorg, financiën, fondsenwerving, organisatieadvies. Daarnaast beschikken de meeste bestuurders over een groot netwerk.

4&5

Borging beleid in de organisatie

Bestuur

Het bestuur heeft een duidelijke toekomstvisie. Hiervoor is een meerjarenbeleidsplan opgesteld dat wordt vertaald naar een jaarplan met een begroting

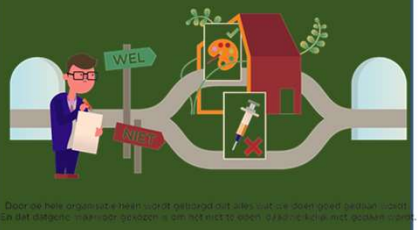
Het meerjarenplan is tot stand gekomen in samenspraak met de coördinatoren en is bekend bij de vrijwilligers

Het bestuur en coördinatoren onderzoeken de behoefte en verwachtingen van (potentiële) gasten en stemmen het beleid hierop af

Het financiële beleid is transparant en voor interne- en externe betrokkenen toegankelijk conform de eisen aan de ANBI

4&5

Borging beleid in de organisatie



Overleg en implementatie beleid

- Het bestuur komt iedere 8 weken samen en de manager sluit aan bij deze vergaderingen
- Het coördinatoren team en de manager hebben wekelijks overleg
- De vrijwilligers krijgen daar waar nodig dagelijkse begeleiding

Gehele organisatie werkt mee aan beleid en kwaliteit

- Door focus te houden en te kiezen voor kwaliteit en door dit te laten zien, te voelen, te ervaren worden de vrijwilligers geïnspireerd om ook gefocust en kwalitatief bezig te zijn
- Van bewust onbekwaam naar onbewust bekwaam

4&5

Borging beleid in de organisatie

Registratiesysteem

We maken gebruikt van de IPSO community voor de bezoekersregistratie & rapportage

We maken per kwartaal een dashboard waaruit data geanalyseerd wordt die we gebruiken om de steun die we bieden te optimaliseren en de gasten persoonlijk te steunen in de behoefte die zij hebben.

Communicatie

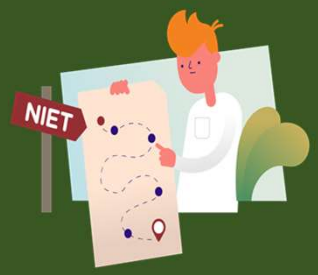
We communiceren met onze vrijwilligers via digitale nieuwsbrieven, SoME, linkedIn, Facebook en Instagram, website en een dagelijkse check-in/out en via Whatsappgroepen.

Openheid & vertrouwen

We streven naar stabiliteit, continuit en openheid en vertrouwen om feedback te geven en te kunnen krijgen.

6 & 7

Wat kan de gast verwachten



Het is voor iedereen duidelijk wat te doen als er een vraag of situatie is, die valt binnen datgene wat wij als centrum voor leven met en na kanker niet doen.

De nieuwe gast bezoekt Anna's huis voor het eerst

- De gast wordt hartelijk welkom geheten door de gastvrouw of heer en er vindt een kennismakingsgesprek plaats, een rondleiding en er wordt verteld wat Anna's huis de gast kan bieden naar aanleiding van de hulpvraag van de gast.
- De gast registreert zich indien hij of zij wil deelnemen aan activiteiten en vult hiervoor het registratieformulier in inclusief een privacy verklaring.
- De gast krijgt een oriënterend gesprek aangeboden
- De gast wordt 'gevolgd' (geen dossier!)
- De gast kan zich online inschrijven voor activiteiten (100% in nabije toekomst)

De gasten worden op de hoogte gehouden van Anna's huis door

- Website, online aanmelden voor activiteiten
- Nieuwsbrieven over het week/maandprogramma en bijeenkomsten
- Informatie via de gastvrouwen/heren
- Storytelling via de website, Social Media en on-en offline media
- Presentaties bij bedrijven, verenigingen of stichtingen
- Folders

8

Samenwerkings partners

Het is voor (potentiële) samenwerkingspartners zichtbaar en duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten in dit centrum voor leven met en na kanker.

Onze samenwerkingspartners

- De ziekenhuizen in de omgeving
  - Het Zaans Medisch Centrum voor het opzetten van diverse bijeenkomsten i.s.m. de oncologie afdelingen, palliatief team en geestelijk verzorger
  - Afstemming samenwerking formele-informele psychosociale zorg
  - Het ZMC, AUMC en AvL voor het opzetten van AYA bijeenkomsten en lezingen
- We zijn onderdeel van het Palliatief zorgnetwerk Zaanstreek Waterland en onco netwerk Zaanstreek- Waterland
- Voor het KWF zijn we betrokken bij culturele inclusie van mensen met kanker vanuit andere culturen
- We werken samen met andere IPSO huizen zoals Huis aan het Water, Wij Allemaal, Pisa in het kader van afstemming van activiteiten, themabijeenkomsten, IPSO training
- We nemen deel aan de regionale vergaderingen van de IPSO in Noord-Holland en bezoeken de Algemene Ledenvergadering van de IPSO
- We werken samen met de hospices De Schelp en het Tij in de Zaanstreek en uitvaartorganisaties voor bijeenkomsten, tafelgesprekken of als onderdeel van de sociale kaart

9

Nieuwe kansen

Uitbreiding programma

Altijd openstaan voor behoefte van gasten of ontwikkelingen in de omgeving in het oncologische veld die vallen binnen ons beleidsplan kunnen er nieuwe type of nieuwe vormen van activiteiten opgestart worden

Uitbreiden van doelgroepen

- AYA groep, Turkse groep, Mannengroep

Nauwere samenwerking

- Huisartsen
- Gemeente, beleidsmedewerkers, wijkteams
- Palliatief zorgnetwerk Zaanstreek Waterland
- Wegwijzer bij kanker
- Omliggende IPSO huizen

Optimaliseren communicatie en processen

Samenwerking bedrijven Zaanstreek

- Werk en Kanker

Anna's huis
Centrum voor leven met en na kanker