de toegevoegde waarde van

Toon Hermans
Huis Rivierenland
Centrum voor leven met en na kanker

Toon Hermans Huis Rivierenland
Centrum voor leven met en na kanker

Kwaliteits presentatie

hierin tonen we:

- onze missie, visie
- onze kernwaarden
- onze strategische doelstelling
- onze toegevoegde waarde
- de wijze waarop wij de kwaliteit van onze organisatie en haar activiteiten borgen

Tiel; december 2023

missie

Toon Hermans Huis Rivierenland (THHR)

is een centrum voor mensen die leven met en na kanker uit de regio Rivierenland en staat voor het verbeteren van de kwaliteit van leven voor (ex)patiënten, hun naasten en nabestaanden.

visie

THHR is een centrum voor leven met en na kanker.

THHR wordt ervaren als een laagdrempelige, veilige en beschutte omgeving voor eenieder uit de regio Rivierenland die geraakt worden door kanker. (Ex) patiënten, naasten en nabestaanden vinden hier laagdrempelige ondersteuning (waaronder psychosociale), contact met lotgenoten, invulling van kwaliteit van leven en afleiding. De warme, huiselijke sfeer waarin je wordt ontvangen door mensen die weten wat de impact van kanker is, voelt als thuiskomen. Wij spreken dan ook niet over bezoekers of patiënten, maar over gasten. Onze gasten staan altijd centraal. We focussen op kwaliteit van leven, waarbij we uitgaan van de behoefte van de gast. Toon Hermans Huis Rivierenland biedt een luisterend oor en is een plek waar mensen kunnen zijn zoals ze zijn. Er is afleiding en ontspanning te vinden, anderzijds informatie en ondersteuning.

Toon Hermans Huis Rivierenland
Centrum voor leven met en na kanker

kernwaarden

Veiligheid en Geborgenheid

THHR biedt een veilige en vertrouwde omgeving waar rust en warmte heersen en waar onze gasten zich geborgen voelen. Onze gastenbegeleiders bieden persoonlijke aandacht en een luisterend oor. Alles wat tussen de vrijwilligers besproken wordt blijft binnen het THHR. Zo garanderen we dat met alle informatie op een integere en vertrouwde wijze wordt omgegaan.

Vrijwilligheid

Alle vrijwilligers en de bestuurders van THHR handelen vanuit de intrinsieke motivatie om bij te dragen aan de kwaliteit van leven van mensen die geraakt worden door kanker.

Kwaliteit en Professionaliteit

Erkenning en borging van onze kwaliteit en professionaliteit in de uitvoering van onze operationele en managementprocessen is een belangrijke kernwaarde. Voor wat betreft de operationele processen realiseren wij dit onder meer door te werken met goed opgeleide en deskundige vrijwilligers. Al onze medewerkers zijn geschoold, IPSO gecertificeerd en hebben een goedgekeurde Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Daarnaast is er permanent (bij)scholing door middel van verdiepende trainingen, intervisie- en themabijeenkomsten.

strategische doelstelling

- **In het meerjarenplan van THHR worden de volgende items verwoord:**
  missie; visie; doelstellingen; plan van aanpak; programma van projecten; maatschappelijke betekenis; financiering
- **Elk jaar is er een inhoudelijke en financiële verantwoording (jaarverslag en jaarrekening), welke door de accountant wordt getoetst.**
- **Wij bieden ons aanbod aan op basis van de behoefte van onze gasten, als dat past binnen onze visie, en betrekken hierin ook de doelgroepen die nog niet in het aanbod voorkomen.**
- **De coördinatoren nemen jaarlijks deel aan bijscholing en themascholing.**

branche organisatie

THHR is aangesloten bij brancheorganisatie IPSO

Leden van IPSO (Instellingen Psychosociale Oncologie):
> zijn centra voor leven met en na kanker bieden psychosociale ondersteuning.
> zijn laagdrempelig en altijd dichtbij.
> de focus ligt op kwaliteit van leven, waarbij de behoefte van de bezoeker altijd het uitgangspunt is.

Via IPSO krijgt THHR:

- toegang tot de IPSO-academie
- toegang tot diverse trainings- en scholingsprogramma's
- registratie van onze relaties in de IPSO-community (AVG-proof)
- belangenbehartiging
- versterking van samenwerking tussen centra voor leven met en na kanker
- landelijke samenwerking voor inhoudelijke en financiële acquisitie

Toon Hermans Huis Rivierenland
Centrum voor leven met en na kanker

toegevoegde waarde

Uit recent onderzoek naar de effecten van een IPSO centrum blijkt:

toegevoegde waarde

De volgende animatie brengt het belangrijke werk van de centra voor leven met en na kanker mooi in beeld.

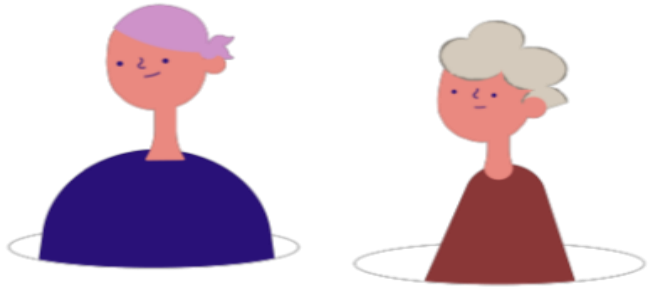
https://www.youtube.com/watch?v=ukZD8t8OkDQ

Elk centrum in Nederland heeft zijn eigen plaats in de zorgketen.

Toon Hermans Huis Rivierenland
Centrum voor leven met en na kanker

toegevoegde waarde

THHR biedt een zeer breed palet aan psychosociale ondersteuning voor mensen die te maken hebben met kanker en behoort hiermee tot variant B.



Centra voor leven met en na kanker beslaan met hun aanbod een meer of minder breed deel van de zorgketen. Met uitzondering van medische behandeling richten deze centra zich op 1 tot 4 aspecten van de zorgketen waar mensen met kanker en hun naasten mee te maken krijgen.

Er zijn drie hoofvarianten van centra voor leven met en na kanker:

Variant A: beslaat met zijn aanbod alle vier aspecten
Variant B: beslaat 2 of 3 van de aspecten
Variant C: richt zich uitsluitend op het aspect (leren) leven met kanker en biedt daarvoor een fijne plek om lotgenoten te ontmoeten en activiteiten ter afleiding te doen

toegevoegde waarde

Wie zijn we?

De volgende video geeft een indruk van het THHR

https://thhr.nl/video-impressie-van-toon-hermans-huis-rivierenland/

toegevoegde waarde

Uit het gasttevredenheidsonderzoek dat we begin 2023 uitvoerden, geven onze gasten ons als eindcijfer een

8,4

Toon Hermans Huis Rivierenland
Centrum voor leven met en na kanker

kwaliteitsborging

De kwaliteit van ons centrum borgen we door het creëren van een cultuur van continue kwaliteitszorg

Toon Hermans Huis Rivierenland
Centrum voor leven met en na kanker

kwaliteitsborging

Borging in beeld:

9 punten van kwaliteit in de dagelijkse praktijk

kwaliteitsborging

Wat doen we wel?

- we zijn er voor iedereen die te maken heeft met kanker.
- we staan voor kwaliteit van leven met en na kanker.
- wij geloven in het positieve effect van een combinatie van formele en informele zorg.
- wij geven aandacht en ondersteuning.
- wij bieden lotgenotencontact.
- we bieden een breed aanbod van activiteiten.

Toon Hermans Huis Rivierenland
Centrum voor leven met en na kanker

Ons aanbod aan activiteiten:

- Gespreksvoering: persoonlijke gesprekken en de gesprekken in groepsverband onder professionele begeleiding, het buddyproject, waarbij in samenwerking met Ziekenhuis Rivierenland een patiënt wordt gekoppeld aan een ervaringsdeskundige, lotgenotencontact en het rouwcafé (verlies- en rouwbegeleiding).
- Vitaliteit: zwemuurtje, fitness, diverse massages, yoga, klankschalen, reiki, healing, voedingsadviezen, wandeluitjes, samen eten en verwendagen.
- Creatieve activiteiten: boetseren, schilderen, naaiatelier, sieraden maken, breien en handwerken, koor, koken, bloemschikken, hartkussentjes.
- Informatie: via de afdeling oncologie van Ziekenhuis Rivierenland, buddyschap, informatiemarkten, persmomenten, de nieuwsbrief, onze website en social media.
- inloop voor een kop koffie en/of een gesprek, niets moet, alles mag.

kwaliteitsborging

Wat doen we niet?

- we zijn geen buurthuis.
- wij geven geen medische adviezen.
- wij komen niet bij onze gasten thuis.

kwaliteitsborging

Hoe doen we dit?

- maandelijkse nieuwsbrief voor vrijwilligers, gasten, (zorg)partners en sponsoren
- periodieke activiteitenagenda
- up-to-date website
- werkoverleg op alle niveaus
- introgesprekken en inwerkperiode

kwaliteitsborging

Hoe doen we dit?

- alle vrijwilligers die omgaan met gasten hebben de 3-daagse IPSO basistraining succesvol afgesloten
- inwerkperiode, incl. uitgebreide info m.b.t. kwaliteitsbeleid, normen/waarden, etc., met evaluatie door coördinator en ervaren vrijwilliger
- verplichte (na)scholing
- VoG-verklaring voor iedereen die actief is in THHR (vrijwilligers, coördinatoren, bestuur)

zie ook de details als omschreven onder “governance”.

kwaliteitsborging

Hoe doen we dit?

- naleven van hetgeen is vastgelegd in onze beschreven processen en handboeken
  (zie 'governance': primair proces en activiteiten)
  en periodieke evaluatie hiervan
- 'open' cultuur met eerlijk gevraagde en gegeven feedback
- jaarlijks evaluatie/functioneringsgesprek met alle vrijwilligers.

kwaliteitsborging

Hoe doen we dit?

- tweemaal per jaar, tijdens een vrijwilligersbijeenkomst, wordt een update gegeven van de actualiteit m.b.t. activiteiten, ontwikkelingen m.b.t. de ambities, etc.
- info via nieuwsbrief en website
- gasttevredenheidsonderzoeken

kwaliteitsborging

Hoe doen we dit?

- continue informatie m.b.t. (nieuwe) activiteiten welke aangeboden worden.
  zowel intern (vrijwilligers) als extern (website, etc.)
- indien vraag niet direct door gastheer/-vrouw te beantwoorden is wordt deze, ter beantwoording, doorgegeven aan coördinator e/o bestuur

kwaliteitsborging

Hoe doen we dit?

- uitgebreide informatie bij eerste bezoek door getrainde vrijwilliger.
- intake gesprek m.b.t. “positieve gezondheid”

THHR levert informele zorg als aanvulling op de medische zorg; informatie over al haar activiteiten is aanwezig op de website, socials, in persberichten, etc.

Positieve gezondheid

Wij hanteren waar mogelijk en indien gewenst de zes levensgebieden van Positieve Gezondheid als leidraad:

- dagelijks functioneren;
- lichaamsfuncties;
- meedoen;
- mentaal welbevinden;
- kwaliteit van leven;
- zingeving.

kwaliteitsborging

THHR , schakel in de oncologische zorgketen binnen de regio Rivierenland, werkt samen met de overige partijen in de (in)formele zorg, o.a.:

- ziekenhuis Rivierenland Tiel
- huisartsengroepen in de regio
- thuiszorg en wijkverpleging
- maatschappelijk werk
- hospices
- sociaal-maatschappelijke organisaties, werkzaam op het gebied van welzijn, etc.
-

THHR informeert haar partners in persoonlijke gesprekken, middels rondleidingen, etc.
Informatie over al haar activiteiten is aanwezig op de website, socials, in persberichten, etc.

kwaliteitsborging

Hoe doen we dit?

- THHR heeft haar ambities m.b.t. (uitbreiding van) activiteiten, doelgroepen, financiën, etc. omschreven in een drie-jaren plan waarin duidelijk gespecificeerd:
  - ‘wie’
  - ‘wat’
  - ‘wanneer’

governance

Interne organisatie / doelmatigheid

- THHR heeft haar interne processen beschreven in diverse handboeken (bezoekers, programma, administratieve processen, communicatie, vrijwilligersbeleid en personeel)
- THHR maakt gebruik van het registratiebeleid van IPSO/de IPSO Community
- THHR heeft intern de zaken op orde conform geldende inhoudelijke en juridische uitgangspunten
- THHR is financieel gezond door subsidies, sponsoring en giften en door inkomsten uit georganiseerde activiteiten.
- THHR stelt jaarlijks haar jaarplan, de projectplannen en de begroting op en zorgt ervoor dat de jaarrekening inzichtelijk is.
- THHR laat twee-jaarlijks een audit uitvoeren om haar kwaliteit en processen te beoordelen
- THHR beschikt over de ANBI - status

governance

Primair proces en activiteiten

- Bij iedere activiteit die aan bezoekers wordt aangeboden is een vrijwilliger aanwezig die de basistraining heeft gevolgd.
- De kwaliteit van de gesprekken met bezoekers en activiteiten die georganiseerd worden, wordt periodiek geëvalueerd door middel van evaluaties onder de bezoekers, tevredenheidsonderzoek en evaluatiegesprekken met vrijwilligers.
- De activiteitenbegeleiders voldoen aan de opleidingseisen die passen bij de activiteiten die ze begeleiden; zij volgen soms de basistraining voor vrijwilligers.
- THHR stelt het activiteitenaanbod samen op basis van een heldere visie op de behoeften van bezoekers en betrekt hierin ook de behoeften van de doelgroepen die nog niet in het aanbod voorkomen.

governance

- THHR heeft en volgt een beleid voor de aanname, begeleiding en opleiding van vrijwilligers.
- Er zijn actuele functie- en taakomschrijvingen voor de vrijwilligers.
- Voor elke vrijwilliger is een VOG verplicht.
- Elke vrijwilliger ondertekent een vrijwilligerscontract en een geheimhoudingsverklaring.
- Een basistraining is verplicht voor vrijwilligers die bezoekers ontvangen. De training en de trainers zijn door IPSO erkend.
- De vrijwilligers zijn goed op de hoogte van het activiteitenaanbod en van (beleids)zaken die de organisatie betreffen, voor zover dat voor hen van belang is.
- Iedere vrijwilliger die bezoekers ontvangt neemt minimaal eenmaal per jaar deel aan intervisie en een themascholing.
- THHR organiseert minimaal eenmaal per jaar een teambuilding en/of een teamuitje.
- THHR meet periodiek de tevredenheid van de vrijwilligers. De resultaten worden besproken door bestuur en betrokkenen.
- THHR heeft een klachtenprocedure. Deze sluit aan bij de landelijke klachtenprocedure van IPSO.
- THHR heeft een gedragscode.
- THHR heeft een vertrouwenspersoon.
- Het bestuur evalueert zichzelf jaarlijks.

governance

Informatiestroom

- Gasten
  Intakegesprek, rondleiding, registratie volgens ons AVG beleid, programma op maat, nieuwsbrief, brochures, website, pers, activiteitenoverzicht, fysieke en online uitingen, informatiemarkten.
- Vrijwilligers
  Informatie vanaf de oncologische afdeling ziekenhuis Rivierenland en huisartsen en paramedici, kennismakingsgesprek, inwerkprotocol, basistraining, teamvergaderingen, intervisie, nieuwsbrief, activiteitenoverzicht, fysieke en online uitingen, inhoudelijke en financiële beleidsdocumenten, indien van toepassing.
- Bestuurders
  Kennismakingsgesprek, inhoudelijke en financiële beleidsdocumenten, bestuurs- en teamvergaderingen, netwerkbijeenkomsten, fysieke en online uitingen, IPSO bestuurders bijeenkomsten.

Toon Hermans Huis Rivierenland
Centrum voor leven met en na kanker

organigram

Met wie doen we dit?

Wij werken in Toon Hermans Huis Rivierenland met ca 25 gastvrouwen/-heren, die allemaal de basistraining van IPSO hebben gevolgd en deelnemen aan herscholing en intervisies.

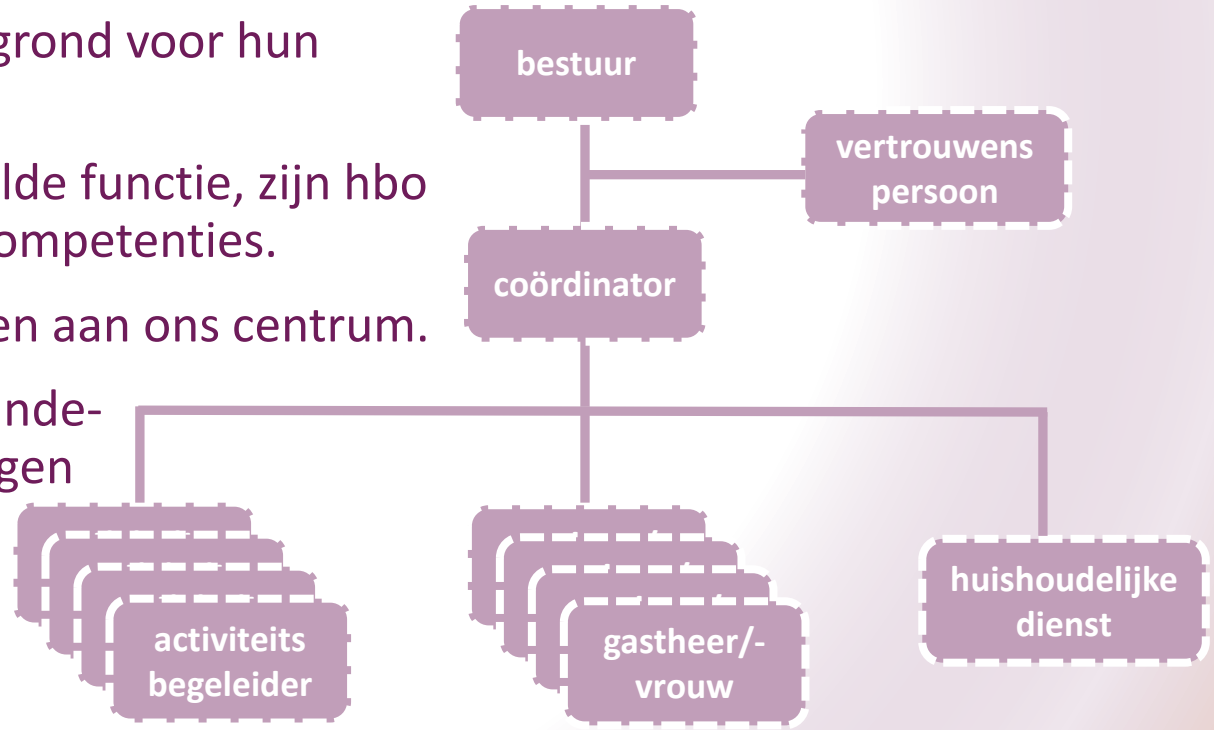
De ca. 15 activiteitenbegeleiders zijn allen professioneel geschoold voor de eigen activiteit.

De bestuursleden hebben een relevante achtergrond voor hun eigen portefeuille.

De coördinatoren (2x 0,4 fte) hebben een betaalde functie, zijn hbo opgeleid en voldoen aan de gestelde eisen en competenties.

Daarnaast is een vertrouwenspersoon verbonden aan ons centrum.

Alle vrijwilligers en de bestuurders van THHR handelen vanuit de intrinsieke motivatie om bij te dragen aan de kwaliteit van leven van mensen die geraakt worden door kanker.



Toon Hermans Huis Rivierenland
Centrum voor leven met en na kanker

Kanker, je hoeft het niet alleen te doen!

U bent altijd welkom !!

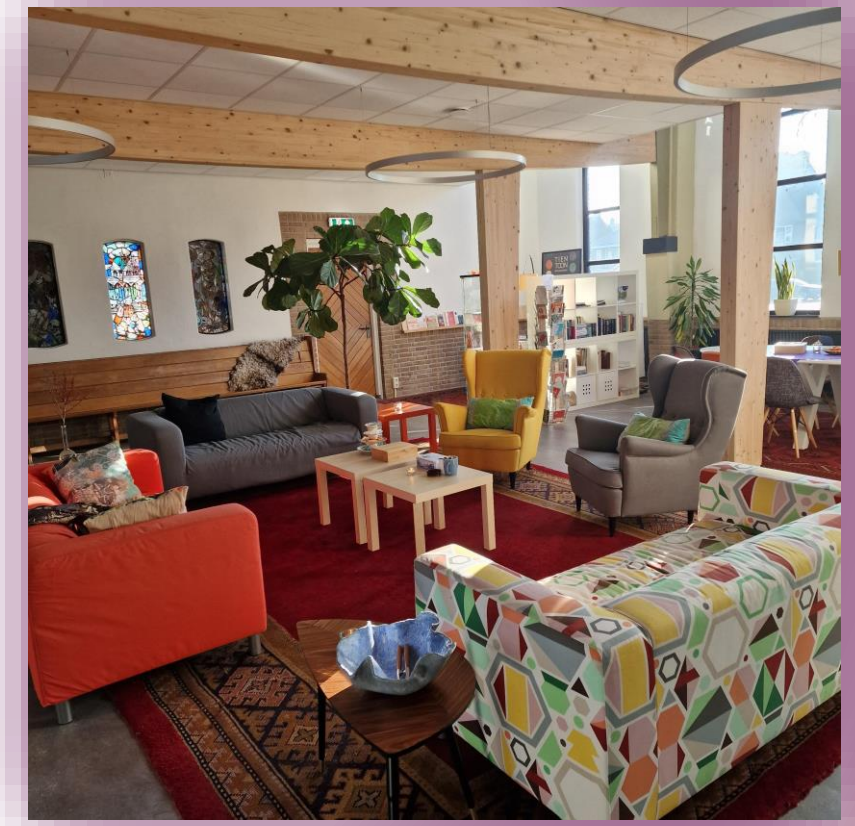
dinsdag t/m donderdag van 10 – 16 uur

Dr. Schaepmanstraat 23; 4001 CV Tiel

0344 – 606459

info@thhr.nl

www.thhr.nl

KvK nr: 61424293

ANBI
Algemeen Nut Beogende Instelling