IPSO
Centrum voor
leven met
en na kanker
intermeZZo

intermeZZo
Centrum voor leven met en na kanker

Missie IntermeZZo

Kanker ontwricht het leven van mensen in alle facetten.

Daarom ondersteunt IntermeZZo de individuele mens met kanker en diens naasten om hun fysieke en mentale veerkracht te versterken.

Kwaliteit van leven staat centraal.

IPSO Centrum voor leven met en na kanker
intermeZZo

Visie IntermeZZo

IntermeZZo biedt psychosociale steun die voor iedereen toegankelijk is, afgestemd op individuele behoefte.

IntermeZZo en Isala Oncologisch centrum versterken elkaar in de ondersteuning van de patiënt in alle fasen van het behandeltraject, ieder vanuit eigen expertise.

Het IntermeZZo-team werkt vanuit deskundigheid, betrokkenheid en met hart en ziel.

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn leidraad bij al wat we doen

- Betekenisvol
- (H)erkenning & gelijkwaardig
- Toegankelijk
- Samenwerkend
- Werken vanuit kennis, betrokkenheid en met hart en ziel

Organogram

Onbezoldigd bestuur

- Pierre Satink (voorzitter), Anne-Marie Smelt (vice-vz, secretaris), Marc van Buiten (penningmeester)
- Leden: Jos Lemmens (aandachtsvelder 1e lijn); Simone van Ruth (aandachtsvelder onderwijs); Gabriel Paardekooper (aandachtsvelder/vertegenwoordiger Isala Oncologisch centrum)

Professioneel team

- Manager Corine den Hollander (1 fte)
- Assistent-manager Marielle de Mots (0,6 fte)
- Communicatieadviseur /assistent-manager Marlies Mestrom (0,4 fte)

Vrijwilligersteam

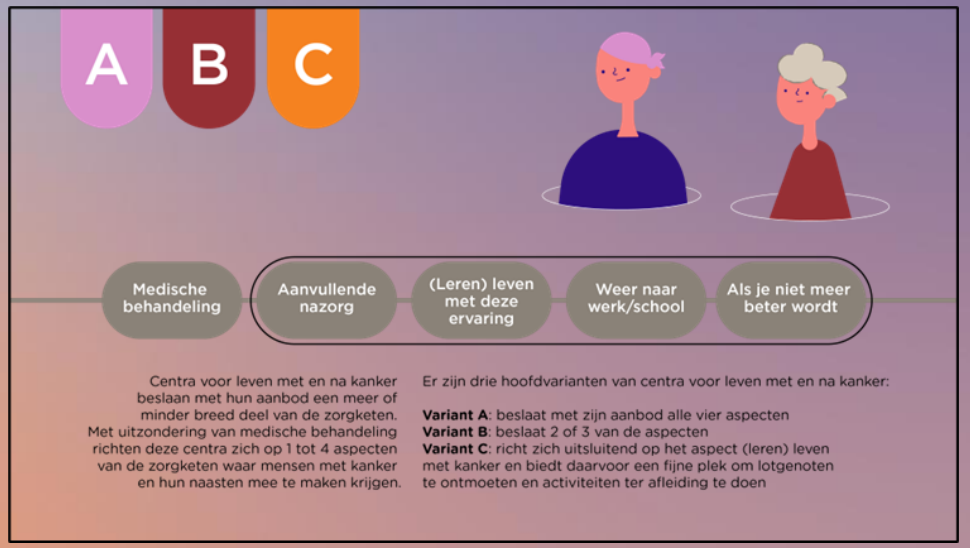
- ca 55 opgeleide gastvrouwen en gastheren
- ca 50 gekwalificeerde vrijwillige professionals

IPSO Centrum voor leven met en na kanker
intermeZZo

Wat doet IntermeZZo?

Biedt psychosociale steun op het gebied van:

- Omgaan met kanker
- Ontspannen & welbevinden
- Ontmoeten & relaties
- Terugkeer in de samenleving
- KindermeZZo
- Ondersteuningsconsulent



IntermeZZo is vanwege het brede aanbod aan brede doelgroepen gekwalificeerd als centrum met een A-status

Coachingsgesprek voor gezin
Voorlichting gevolgen hormoonbehandeling
Zen
Voorlichting speciale onderwerpen
Schrijfsalon
Cursus omgaan met stress
Smaakworkshop
Workshop gezonde leefstijl
Yoga
Cursus 7 bronnen van levensvreugde
Individuele wandelcoaching
Bibliotheek
Voorlichting conditie & vermoeidheid
Look Good Feel Better
Omgaan met kanker
Aikifit

Ontspannen & welbevinden

Mannengroep
Kookworkshop
Oldtimertoertocht
Nieuwjaarsbrunch
Ontmoetingsbijeenkomst naasten
AYA-lounges
Gespreksgroepen op aanvraag
Nabestaandengroep
High tea en andere verwenmomenten
Gespreksgroep prostaatkanker
Themabijeenkomst
Bijeenkomsten patiëntenverenigingen
Ontmoeten & relaties

Voorlichting gezonde leefstijl

Wandelcoaching in groep

Cursus 7 bronnen van levensvreugde

- *Voor mensen met kanker*
- *Voor naasten*
- *Voor koppels*

Voorlichting ‘Weer gaan werken’

Gespreksgroep levensvragen

Terugkeer in de samenleving

Doel:
erkenning, herkenning
en ontspanning

Ouderontmoetingen

Kidsmiddagen

Ook spelen, spelen, spelen!

Gezamenlijke rituelen

Gezinscoaching

Uitstapjes

KindermeZZo

Voor kinderen die opgroeien in een gezin waar kanker dichtbij is

Ondersteuningsconsulent

- Oncologisch (regie)verpleegkundigen opgeleid tot ondersteuningsconsulent, vanuit Isala bij IntermeZZo
- 10 professionele gesprekken per jaar voor de oncologische patiënt (met naaste) met als doel: de best passende zorg en ondersteuning te kunnen bieden
- Verwijsmogelijkheden voor andere ondersteunende zorg, zoals fysiotherapie, diëtist, psycholoog, coaches
- Vergoed door vrijwel alle zorgverzekeraars

Hoe?

IntermeZZo is toegankelijk voor iedereen, geraakt door kanker

- Alle doelgroepen in alle fasen van de ziekte
- Ruime en rustige locatie
- Ligging nabij ziekenhuis en natuur
- Ruime openingstijden

Kwalitatief hoogwaardig

Borging inhoudelijke kwaliteit door:

- Geschoolde vrijwilligers, trainingen, inwerkprogramma, voortgangsgesprekken, intervisie, teambuilding
- Goede relatie en samenwerking met Isala en Isala Oncologisch centrum
- Gekwalificeerde professionals leveren inhoudelijke behandelingen, workshops, trainingen, cursussen en voorlichting
- Periodieke tevredenheidsonderzoeken

Kwaliteit voor relaties:

- Scholing voor verpleegkundigen oncologie
- Voorlichting aan studenten verpleegkunde
- Advies aan basisonderwijs en beroepsopleidingen in de zorg

Samenwerkingspartners

Inhoudelijk

- Isala Oncologisch centrum
- IPSO, brancheorganisatie en collega IPSO-centra
- KWF
- 1e lijns zorg in de regio
- Zorgopleidingen in Zwolle: Deltion, Windesheim, Landstede, Menso Alting
- Proscoop en Oncologienetwerken regio Zwolle
- Care for Cancer, Kanker.nl, IKNL, Allerzorg en regionale thuiszorgorganisaties
- Erasmus MC, partner wetenschappelijk onderzoek

Zakelijk

- Gemeente Zwolle
- Bedrijfsleven regio Zwolle
- Een scala aan ondersteunende organisaties

Het is helder voor de gasten

IntermeZZo biedt:

- Luisterend oor en veiligheid
- Plek om op adem te komen
- Ruime keuze uit activiteiten
- Aanbod op maat en vraag
- Signalerings- en adviesfunctie
- Gastvrije en getrainde vrijwilligers
- Erkende/gediplomeerde professionals
- Perspectief om zelf verder te kunnen

IntermeZZo biedt niet:

- Medische informatie
- Medische behandelingen
- Verwijzing

Het is helder voor het team

Dit doen we wel:

- Onvoorwaardelijk welkom aan iedereen
- Maximale aandacht met behoud van distantie
- Respect voor privacy
- 1:1 tijd, rust en aandacht
- Individueel maatwerk
- Steun veerkracht en eigen regie
- Belang kwaliteit van leven centraal
- Focus op gezondheid en welbevinden
- Bevorderen doorstroom naar ‘gewone leven’
- Als team stáán we voor elkaar
- Nieuwe kansen omarmen

Dit doen we niet:

- Medische informatie verstrekken
- Medisch advies geven
- Overnemen of adviseren
- Doorverwijzen

Communicatie met gasten

Gasten kunnen informatie vinden van en over IntermeZZo via:

- Op locatie, in persoonlijk contact en in informatieklappers
- Via de website IntermeZZo/KindermeZZo (en Isala)
- Folders, flyers, nieuwsbrieven, blogs, sociale media, mail- en telefoonverkeer, apps
- Voorlichtingen, presentaties en lezingen
- In het ziekenhuis via regieverpleegkundigen, informatieklappers en posters
- Maandelijkse podcast
- Via de pers

Communicatie met het team

- Op locatie tijdens de diensten
- De dagelijkse dingen via de overdrachtsmap
- Dienstapp, lief-en-leed-app, mails
- Over de organisatie: 2-wekelijkse nieuwbrief , het ZOOTJE
- Via de website
- Periodieke bijeenkomsten en voortgangsgesprekken
- Blogbrieven
- Maandelijkse podcast
- Vertrouwenspersoon beschikbaar
- Voor inhoudsdeskundigheid: scholingen en trainingen

Communicatie met relaties

- Persoonlijk contact
- Periodieke bijeenkomsten en acties
- Maandelijks digitale blogbrief
- Via de website, mailverkeer en apps, Linkedin en Facebook
- Maandelijkse podcast
- Aansluiten bij overlegstructuren binnen Isala
- Bezoek aan landelijke en regionale vergaderingen van samenwerkingspartners
- Netwerkbijeenkomsten
- Contact met collega IPSO-centra in NL

IPSO Centrum voor leven met en na kanker
intermeZZo

Wat zeggen onze gasten?

**Oh, die Oldtimertoertocht:
we waren er écht even helemaal uit!"**

"De kinderen komen met een big smile thuis van KindermeZZo"

Bezoekster aan de zen-meditatie: "Ik haal alles uit het leven, ook dit laatste stukje…"

"Bij IntermeZZo voel ik me verbonden met lotgenoten"

"Ik zou de mannengroep niet willen missen"

"Als ik teken, verdwijnt de sores uit mijn hoofd"

"De 7 bronnen van levensvreugde, wat een eyeopener.
Ik kan weer over mijn beperkingen heen denken en voelen."

"Ik kon even uitrusten en op adem komen in de huiskamer"

"Ik ervaar meer rust door de cursus omgaan met stress"

"Goede tips gekregen tijdens de smaakworkshop. Ik weet nu hoe ik wél lekker kan eten tijdens de chemotherapie"

"Ik kijk zó uit naar de wekelijkse yogales"

Na de massage: "Eindelijk was er iemand met mijn lijf bezig en deed het géén pijn…"