Centrum voor leven met en na kanker

Kwaliteitsprogramma

Inloophuis PISA is een van de 75 Centra voor leven met en na kanker in Nederland, die is aangesloten bij brancheorganisatie IPSO

Over IPSO centra voor leven met en na kanker

IPSO centra voor leven met en na kanker bieden **psychosociale zorg**. **Laagdrempelig** en altijd **dichtbij**. De focus ligt op **kwaliteit van leven**, waarbij de **behoefte** van de bezoeker altijd het uitgangspunt is.

- Verdeeld over Nederland zijn er **75 IPSO centra**
- Er werken ruim **4500 bevlogen vrijwilligers** in de centra
- **96%** van de bezoekers ervaart een **positief effect***

**Effectonderzoek Sinzer: De maatschappelijke waarde van IPSO inloophuizen*

PISA
voor mensen met kanker en hun naasten

Maatschappelijke waarde van een Centrum voor leven met en na kanker:

De meerderheid van de gasten (54%)

voelt zich energieker door het bezoeken van het inloophuis.

96%

van de gasten geeft aan binnen minimaal één van de domeinen van positieve gezondheid een positieve verandering te ervaren door het bezoeken van een IPSO inloophuis.

Twee op de drie gasten

(67%) vindt het door het bezoeken van het inloophuis makkelijker om hulp te vragen wanneer zij dat nodig hebben.

71%

van de gasten kan zich beter ontspannen door hun bezoek aan de inloophuizen.

Eén op de tien gasten

(10%) gaat minder vaak naar de huisarts door het bezoek aan een inloophuis.

Meer dan de helft

van de gasten (54%) voelt zich door de inloophuizen minder alleen in hun ziekteproces, hun rol als naaste van iemand met kanker of als nabestaande.

58%

van de gasten zegt dat het inloophuis hen heeft geholpen hun leven weer op te pakken, zoals het oppakken van hobby's, cursussen en sport.

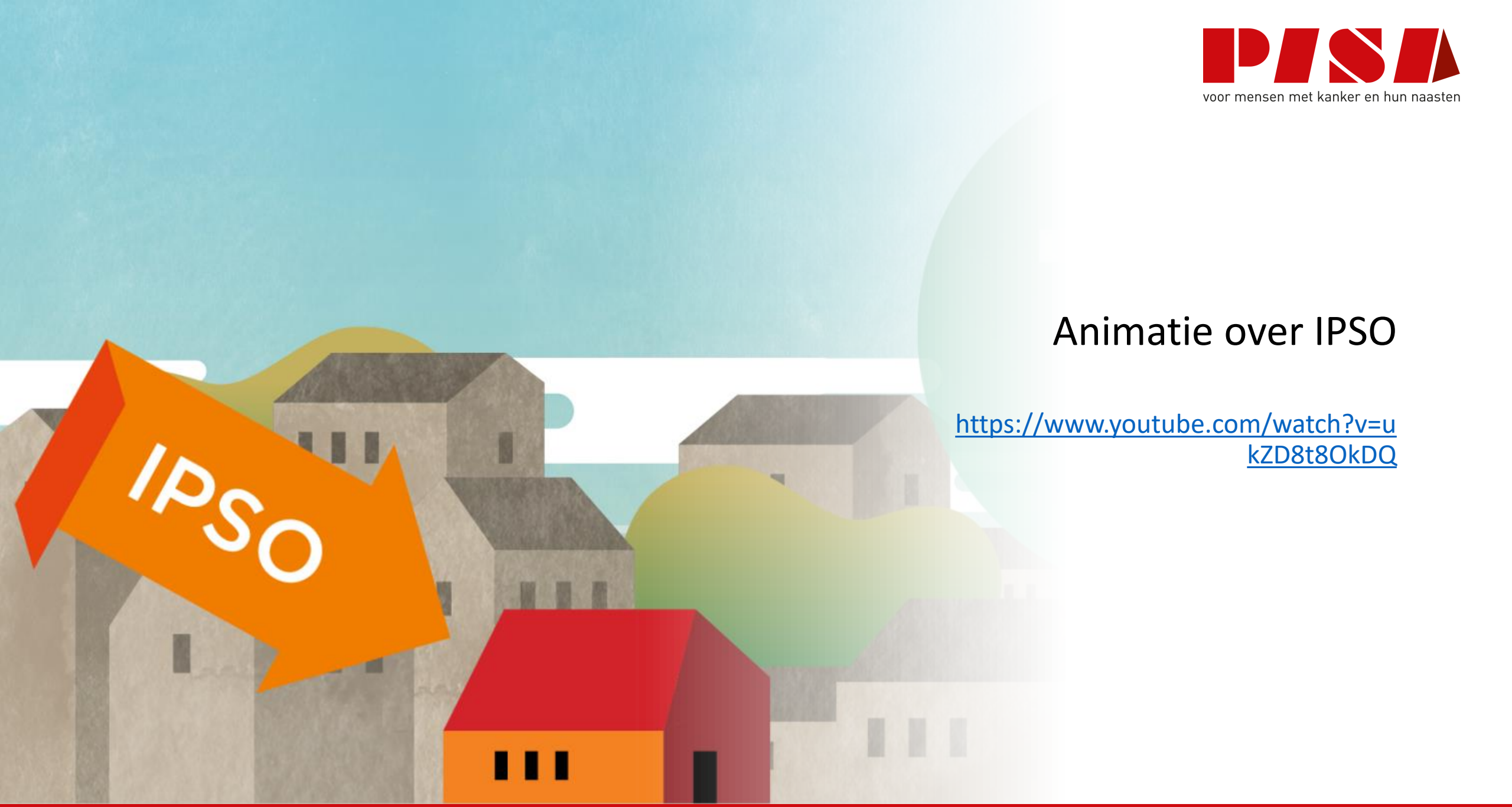
Alle genoemde cijfers in dit magazine zijn afkomstig uit het Effectonderzoek van onderzoeksbureau Sinzer: De maatschappelijke waarde van IPSO inloophuizen.

PISA is aangesloten bij brancheorganisatie IPSO

- IPSO staat voor Instellingen Psychosociale Oncologie

Via IPSO krijgt ons centrum:

- Toegang tot diverse trainings-en scholingsprogramma's
- Toegang tot de IPSO-academie
- AVG-proef registratie van al onze relaties in de IPSO-community
- Belangenbehartiging
- Versterking van samenwerking tussen de centra
- Deelname aan het kwaliteitsprogramma



Animatie over IPSO

https://www.youtube.com/watch?v=ukZD8t8OkDQ

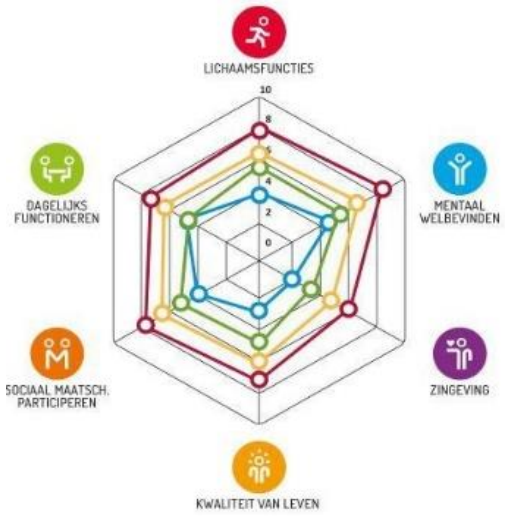
PISA
voor mensen met kanker en hun naasten

- **Missie**

PISA is een warm huis, voor mensen met kanker en hun omgeving. Wij ondersteunen hen samen met vrijwillige medewerkers, hiermee vergroten wij de emotionele veerkracht van onze bezoekers.

- **Visie**

Wij zijn er voor de ander. Wij ondersteunen mensen en dragen bij aan het vergroten van de veerkracht voor alle inwoners uit de regio die geconfronteerd zijn met de gevolgen van kanker. Als laagdrempelig huis, of centrum voor leven met en na kanker, bieden wij met deskundige en betrokken medewerkers een behoeftegericht aanbod in nauwe samenwerking met partners. Warm, professioneel, respectvol, verbindend.



- **Positieve gezondheid**

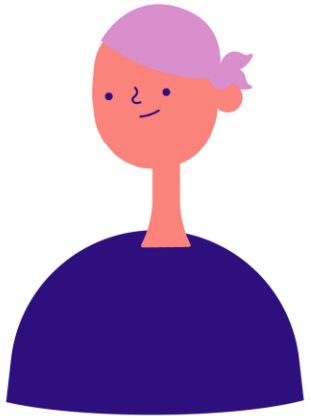
Gezondheid is meer dan de af- of aanwezigheid van ziekte, maar het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren.

- **Steun en activiteiten**

We ondersteunen onze bezoekers in het (her-)vinden van hun veerkracht en de activiteiten binnen ons centrum zijn gekoppeld aan de 6 pijlers van Positieve Gezondheid (www.iph.nl).

Varianten

voor mensen met kanker en hun naasten



Centra voor leven met en na kanker beslaan met hun aanbod een meer of minder breed deel van de zorgketen. Met uitzondering van medische behandeling richten deze centra zich op 1 tot 4 aspecten van de zorgketen waar mensen met kanker en hun naasten mee te maken krijgen.

Er zijn drie hoofdvarianten van centra voor leven met en na kanker:

Variant A: beslaat met zijn aanbod alle vier aspecten
Variant B: beslaat 2 of 3 van de aspecten
Variant C: richt zich uitsluitend op het aspect (leren) leven met kanker en biedt daarvoor een fijne plek om lotgenoten te ontmoeten en activiteiten ter afleiding te doen

Ons aanbod bestaat uit:

B

- Inloop
- Eén-op-één gesprekken
- Lotgenotengroepen:
  Zelf ziek (geweest),
  Partners, Kinderen,
  Nabestaanden
- Informatiebijeenkomsten
- Thematische programma's
- Activiteiten ter ontspanning:
  massages, wandelen, creatief Atelier,
  Yoga/Qi Gong, zingen ea.

Zie: www.inloophuispisa.nl

PISA
voor mensen met kanker en hun naasten

9 punten van kwaliteit in de dagelijkse praktijk

We weten en kunnen heel helder vertellen wat wij als centrum voor leven met en na kanker wel doen en wat niet.

1

Op alle niveaus van de organisatie weet iedereen wat dit centrum voor leven met en na kanker wel doet en wat niet.

2

Voor alles wat wij doen zijn de mensen gekwalificeerd.

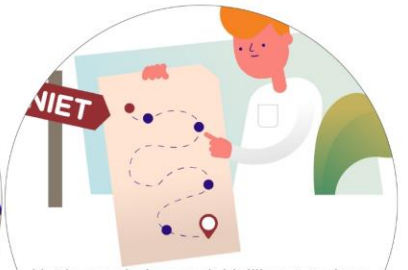
3

Door de hele organisatie heen wordt geborgd dat alles wat we doen goed gedaan wordt. En dat datgene, waarvoor gekozen is om niet te doen, daadwerkelijk niet gedaan wordt.

4

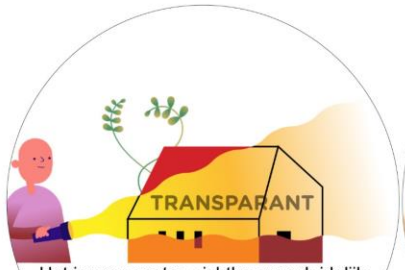
We kunnen uitleggen hoe de kwaliteit geborgd wordt en iedereen in de organisatie weet dat dit zo gaat.

5



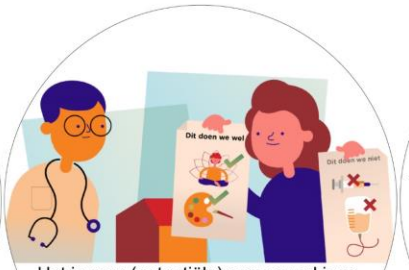
Het is voor iedereen duidelijk wat te doen als er een vraag of een situatie is, die valt binnen datgene wat wij als centrum voor leven met en na kanker niet doen.

6



Het is voor gasten zichtbaar en duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten in dit centrum voor leven met en na kanker.

7



Het is voor (potentiële) samenwerkings-partners zichtbaar en duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten in dit centrum voor leven met en na kanker.

8

Als zich nieuwe kansen aandienen, gaan we na of dit valt binnen de dingen die ons centrum voor leven met en na kanker wél wil doen. Als dit nog niet het geval is, maar we willen wel in deze richting uitbreiden, doorlopen we de punten 1 tot en met 8 opnieuw.

9

1: We weten en kunnen heel helder vertellen wat wij als centrum wel doen en wat niet.

2: Op alle niveaus van de organisatie weet iedereen wat dit centrum voor leven met en na kanker wel doet en wat niet.

PISA staat voor: Praten – Informatie – Steun – Aandacht

Wel: Luisteren en aandacht geven,
Desgewenst breed informeren,
Lotgenotencontact organiseren.

Niet: Medische informatie geven.
Doorverwijzen, behandelen.

We informeren bezoekers over onze activiteiten via onze website en facebookpagina, we staan regelmatig in de krant en verspreiden een digitale nieuwsbrief.
Via de interne mailing zijn de vrijwilligers op de hoogte van de ontwikkelingen in het huis en de regio.

Bij PISA werken coördinatoren (betaalde) en vrijwilligers samen via “positieve gezondheids” werkmodel

- **Activiteitenbegeleiders** (AB) hebben een passende training/opleiding voor wat zij aanbieden.
- **Gastvrouwen/heren** (GV/GH) en AB’s volgen de IPSO basistraining (6 dagdelen).
- GV/GH (ingewerkt door ervaren collega’s) krijgen training op de werkvloer (o.a. over doelen en werkwijzen).
- Aanvullende trainingen/casuïstiek/intervisie vanuit IPSO of PISA: gesprekstechnieken, BHV etc.
- Teambuilding voor GV/GH en AB en andere vrijw.
- Jaarlijkse voortgangsgesprekken (GV/GH, AB, Co).

3: Voor alles wat wij doen zijn de mensen gekwalificeerd.

voor mensen met kanker en hun naasten

4: Door de hele organisatie wordt geborgd dat datgene wat we wel of niet doen, daadwerkelijk wel of niet wordt gedaan.

5: We kunnen uitleggen hoe de kwaliteit geborgd wordt en iedereen in de organisatie weet dat dit zo gaat.

Kwaliteit borgen doen we zo:

Bestuur:
Missie en visie
Meerjarenplan en Jaarplan
Financieel en inhoudelijk jaarverslag
1 x per 8 weken bestuursvergadering

Bezoekers:
Klanttevredenheidsonderzoek
Nabellen na eerste bezoek
IPSO registratiesysteem voor bezoekersregistratie en rapportage

Vrijwilligers:
1 x per 6 weken overleg GH/GV, 1 x per 8 weken overleg AB,

Tevredenheidsmeting via voortgang gesprekken
Functiebeschrijvingen en VOG
Vertrouwenspersoon en klachtenprocedure
Handboek voor (vrijwilligers-)beleid

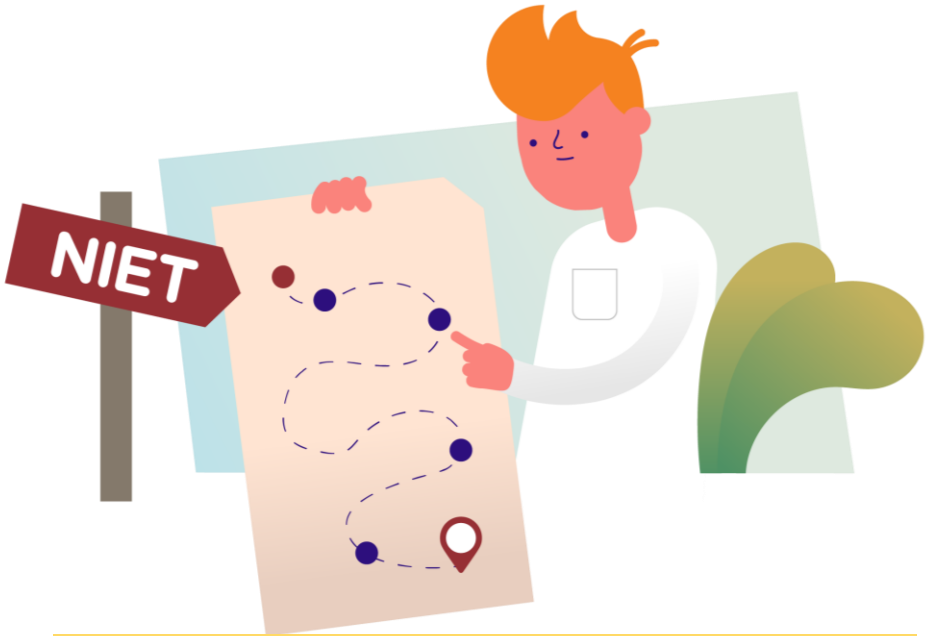
Op onze website, nieuwsbrief, linkedin en facebookpagina staat duidelijk wat wij voor onze bezoekers kunnen betekenen.

Wanneer een bezoeker voor het eerst bij PISA binnenloopt, wordt door de gastheren en -vrouwen vooral geluisterd: wat speelt er, welke behoeften zijn er, hoe kunnen wij (of iemand anders) daar invulling aan geven?

Op een passend moment hanteren wij het positieve gezondheid werkmodel

Wanneer deze vraag niet aansluit bij wat wij kunnen bieden, zijn we hier duidelijk in.

Soms laten we de vraag even rusten, en is er overleg tussen de gastheer of –vrouw en de coördinator. Daarna is weer afstemming met de bezoeker.



7: Het is voor gasten zichtbaar en duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten in dit centrum voor leven met en na kanker.

6: Het is voor iedereen duidelijk wat te doen als er een vraag of situatie is, die valt binnen datgene wat wij als centrum voor leven met en na kanker **niet** doen.

Inloophuis PISA heeft in de regio te maken met verschillende (potentiële) partners:

Het Dijklander Ziekenhuis

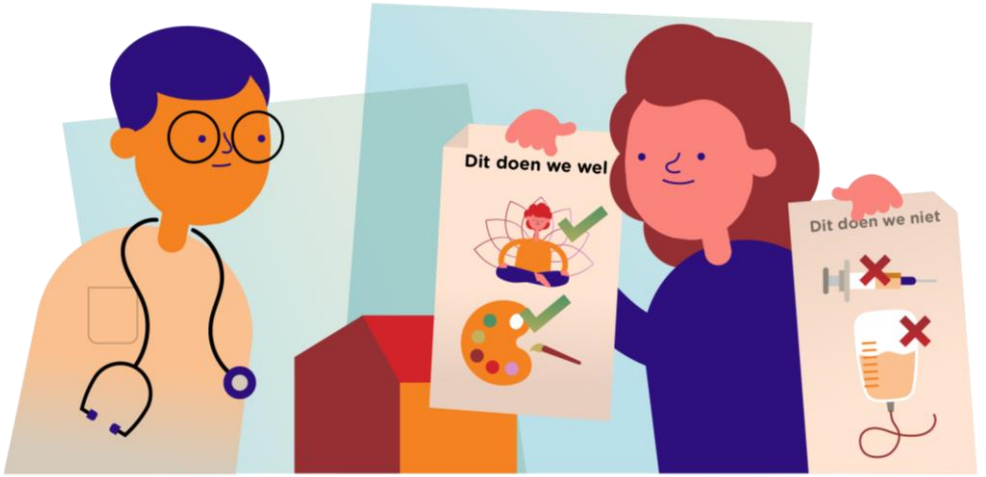
De Omring Thuiszorgorganisatie

De Gemeenten

Andere (zorg-)professionals, waaronder huisartsen, diëtisten, fysiotherapeuten, oedeemtherapeuten, re-integratiecoaches, rouwtherapeuten, jongerenwerk, scholen, etc.

Er vinden regelmatig (kennismakings-)gesprekken plaats met relevante organisaties uit de formele en informele zorg om de samenwerking goed vorm te geven.

Wij informeren alle stakeholders door middel van folders, mailings, nieuwsbrief etc.



8: Het is voor (potentiële) samenwerkingspartners zichtbaar en duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten in dit centrum voor leven met en na kanker.

9: Als zich nieuwe kansen aanbieden, gaan we na of dit valt binnen de dingen die ons centrum voor leven met en na kanker wil en kan doen.

Soms zijn er vragen van bezoekers of ontwikkelingen in het oncologisch veld waar we nog niet eerder mee te maken hebben gehad.
Wanneer zo'n nieuwe ontwikkeling valt binnen de doelstelling, missie en visie van PISA, dan gaan wij hiermee aan de slag.

Wanneer dit niet (duidelijk) het geval is, wordt het verder onderzocht en wordt gezamenlijk een beslissing genomen:
past het niet, is het nodig, wat is nodig om het te laten passen?

We hopen dat deze PowerPointpresentatie goed laat zien **“Hoe we werken, wat we doen**, **wat we niet doen, wat we belangrijk vinden en de kwaliteit borgen**.
Voor vragen of wanneer u geïnteresseerd bent om bij ons vrijwilliger te worden, kunt u contact met ons opnemen:

PISA
voor mensen met kanker en hun naasten

Inloophuis PISA
Draafsingel 59
1623 LC Hoorn
0229-758531
info@inloophuispisa.nl

IPSO

IPSO
Randstad 22-129
1316 BW Almere
06-38 82 35 97
info@ipso.nl

PISA

voor mensen met kanker en hun naasten

- oktober 2022 -

Inloophuis PISA
Draafsingel 59
1623 LC Hoorn
0229-758531
NL59 RABO 0148 1294 39
info@inloophuispisa.nl
www.inloophuispisa.nl