Vechtgenotenhuis

centrum voor leven
met en na kanker

Kwaliteitspresentatie Vechtgenotenhuis 2024

Waarom een Vechtgenotenhuis, voor wie en waar

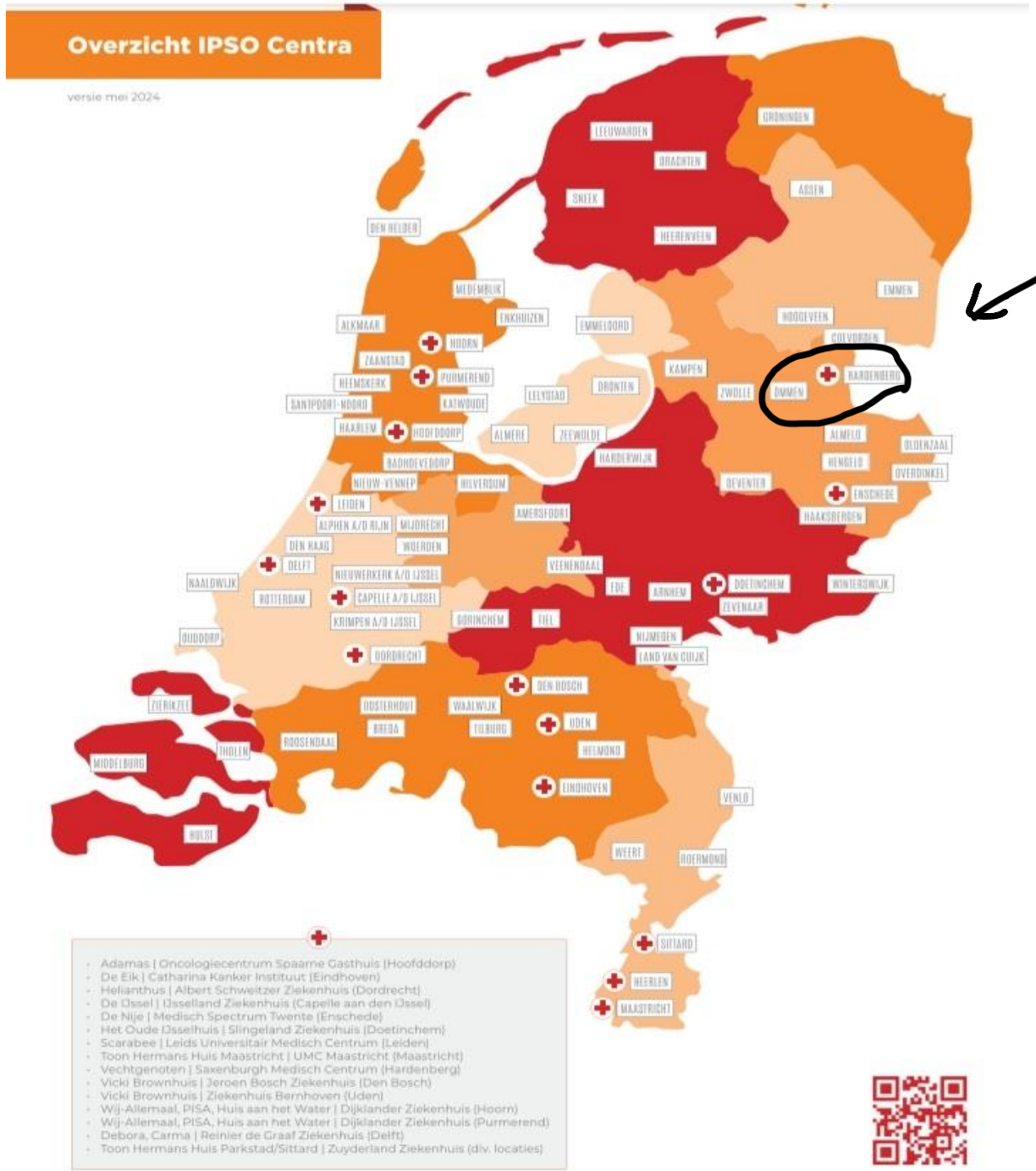
Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Wij zijn een centrum voor leven met en na kanker.

1 op de 2 mensen in Nederland krijgt op enig moment in hun leven kanker.
En kanker doet meer met je dan je denkt. Onze motivatie om mensen geraakt door kanker bij te staan is groot. We willen hen voorzien van informele psychosociale ondersteuning op maat.
Omdat je het niet alleen hoeft te doen.

Wij zijn er voor (ex)patienten, naasten en nabestaanden.
Wij bieden een fijne plek om lotgenoten te ontmoeten en activiteiten die gericht zijn op ontspanning, verwerking en (her)vinden van veerkracht.

Onze vrijwilligers en coördinatoren werken op 2 locaties: in de boerderij te Ommen en in het Saxenburgh Medisch Centrum te Hardenberg.



Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Vechtgenotenhuis is 1 van de IPSO Centra in Nederland

IPSO = Instellingen voor PsychoSociale Oncologie

81 centra verdeeld over 100 locaties
(ook ziekenhuizen)

Laagdrempelig en altijd dichtbij

Ruim 4500 bevlogen en getrainde vrijwilligers

Wat brancheorganisatie IPSO ons brengt

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

- Belangenbehartiging
- IPSO.community voor administratie/registratie conform AVG
- Versterking samenwerking en kennisdeling tussen IPSO centra
- Scholing van vrijwilligers, bestuur en coördinatoren
- Toegang tot IPSO.academie
- Inspiratie, informatie, advies en ondersteuning
- Deelname aan kwaliteitsprogramma

IPSO

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Waarom zijn IPSO centra zo belangrijk?

Positieve impact op:

Patiënt Naaste Nabestaande

- Minder eenzaamheid
- Beter omgaan met angsten
- Betere psychische gezondheid
- Zingeving aan het leven
- Omgaan met ziekte en gevolgen beter belicht

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven met en na kanker

Cijfers uit Ecorys onderzoek maatschappelijke waarde van IPSO centra (2024)

Ons aanbod in locatie Vechtgenotenhuis

chtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

In een Warme, huiselijke sfeer ontvangen worden door vrijwilligers en lotgenoten die weten wat de impact van kanker is.

Geen verwijzing of afspraak nodig en neem gerust iemand mee.

Je kunt bij ons terecht voor een kop koffie en een luisterend oor.
Daarnaast bieden we tal van activiteiten, informatie en lotgenotencontact.

Gevarieerd activiteitenprogramma te vinden in de agenda op onze website www.vechtgenoten.nl

Locatie: Vechtgenotenhuis

Creatieve activiteiten

Koffie tijdens inloopmiddag

Lezingen

Gastdames/heren en workshopleiders

Ontspannende activiteiten

Ons aanbod in het Saxenburgh Medisch Centrum

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Vrijwilligers zijn onder begeleiding van een Vechtgenoten-coördinator aanwezig op afdeling oncologie. Vrijwilligers gaan in gesprek met patiënten en naasten op de klinische afdeling, wachtkamer en de dagbehandeling

De vrijwilligers hebben tijd en aandacht en bieden

- Een luisterend oor
- Afleiding tijdens het wachten
- Meedenken over niet-medische vragen
- Uitreiken van heart-pillows

De samenwerking is een groeimodel, er zijn plannen om de diensten verder uit te breiden naar bijvoorbeeld polikliniek en centrale hal van het ziekenhuis.

Locatie Saxenburgh MC

In gesprek tijdens chemobehandeling op de dagbehandeling

Dagverblijf / wachtruimte

In gesprek op klinische afdeling

Vrijwilligers

Samenwerken met zorgprofessionals

IPSO Kwaliteitspunt 1

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

We weten en kunnen heel helder vertellen
wat wij als centrum voor leven met en na kanker wel doen en wat niet.

Algemene visie Vechtgenotenhuis

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Met hart en ziel zetten wij ons in om iedereen die getroffen is (geweest) door kanker een warm huis te bieden.

Een plek waar je jouw verhaal mag vertellen, waar je helemaal jezelf kunt zijn en mag omgaan met de ziekte zoals jij dat wilt.

Dit doe je niet alleen, maar samen met lotgenoten of met diegenen die dicht naast je staan. Ook zij zijn meer dan welkom.

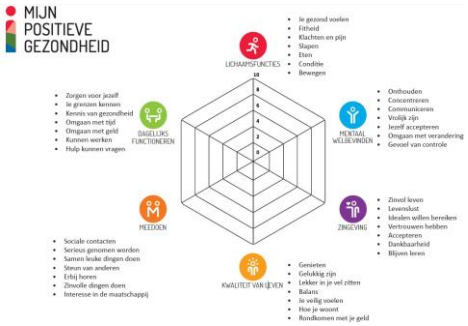
Positieve Gezondheid

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Positieve gezondheid is onderdeel van onze visie, we hebben brede kijk op gezondheid.

De visie op gezondheid delen we met met zorgprofessionals en samenwerkingspartners in het sociaal domein, we volgen gezamenlijke coachtrajecten.

Steeds vaker gebruiken we PG als hulpmiddel in gesprekken



PG is onderdeel van IPSO trainingen voor vrijwilligers en coördinatoren

Ons doel is om door onze activiteiten bij te dragen aan de positieve gezondheid van onze gasten

IPSO Kwaliteitspunt 2

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Op alle niveaus van de organisatie
weet iedereen wat dit centrum voor leven met en na kanker wel doet en wat niet.

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Dit doen we wel:

- Behoeftegerichte ondersteuning
- We stimuleren mensen eigen regie over hun leven/ ziekteproces te nemen
- We dragen bij aan kwaliteit van leven
- We zijn een doorstroom centrum
- We denken mee over niet- medische vragen
- We attenderen op zorg/ ondersteunings-mogelijkheden in de regio
- We zijn een IPSO centrum, variant B/C

Dit doen we niet:

- We zijn geen therapeutisch centrum
- We zijn geen zorgverleners
- We zijn geen buurtcentrum
- We geven geen medische adviezen

Organisatie

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

18 gastdames/gastheren

13 vrijwilligers in het ziekenhuis

13 vaste workshopleiders

8 overige vrijwilligers

5 Bestuursleden

1 administratieve ondersteuner

1 coördinator intern

1 coördinator extern

---

62 medewerkers in totaal

IPSO Kwaliteitspunt 3

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Voor alles wat wij doen
zijn de mensen gekwalificeerd.

Geschoolde vrijwilligers

- Alle onze vrijwilligers volgen de IPSO basistraining
- Vrijwilligers die in het ziekenhuis werken volgen een IPSO basistraining plus een IPSO training voor werken in het ziekenhuis
- We organiseren verdiepingstrainingen /terugkomdagen voor vrijwilligers die al langer betrokken zijn.
- We bieden themabijeenkomsten aan
- Vrijwilligers kunnen dagelijks terugvallen op coaching en begeleiding door de coördinatoren

IPSO Kwaliteitspunt 4

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Door de hele organisatie heen wordt geborgd dat alles wat we doen goed gedaan wordt.
En dat datgene, waarvoor gekozen is om het niet te doen, daadwerkelijk niet gedaan wordt.

Borgen wat we wel en niet doen

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

- We maken afspraken over werkprocessen
- We beschrijven onze belangrijkste werkprocessen
- Er is een transparante samenwerking tussen bestuur en coördinatoren/adminstratie
- We bewaken onze missie /visie bij de dingen die we wel/niet doen.
- We informeren elkaar via interne communicatie, updates voor bestuursvergaderingen en nieuwsbrieven
- We voeren jaargesprekken met vrijwilligers
- Het bestuur voert functioneringsgesprekken met coördinatoren
- Er is een centraal AVG proof documentenbeheer op sharepoint en IPSO.community
- Bestuur en coordinatoren maken gezamenlijk jaarplannen

IPSO Kwaliteitspunt 5

We kunnen uitleggen hoe de kwaliteit geborgd wordt
en iedereen in de organisatie weet dat dit zo gaat.

Aandacht voor kwaliteit

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

- We hanteren een selectie-, en inwerkprocedure voor vrijwilligers
- Altijd kijkend naar juiste vrijwilliger op juiste plek
- IPSO trainingen om vrijwilligers te scholen voor hun taak
- Vrijwilligersovereenkomst
- Verklaring Omtrent Gedrag
- Jaargesprek
- Vrijwilligersbijeenkomsten
- Dagelijks coaching/begeleiding door coördinator
- Vertrouwenspersoon via IPSO
- Klachtenprocedure
- We geven terugkoppeling aan elkaar over effect van zijn/haar gedrag of prestaties als dat nodig is.

IPSO Kwaliteitspunt 6

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Het is voor iedereen duidelijk wat te doen als er een vraag of situatie is,
die valt binnen datgene wat wij als centrum voor leven met en na kanker niet doen.

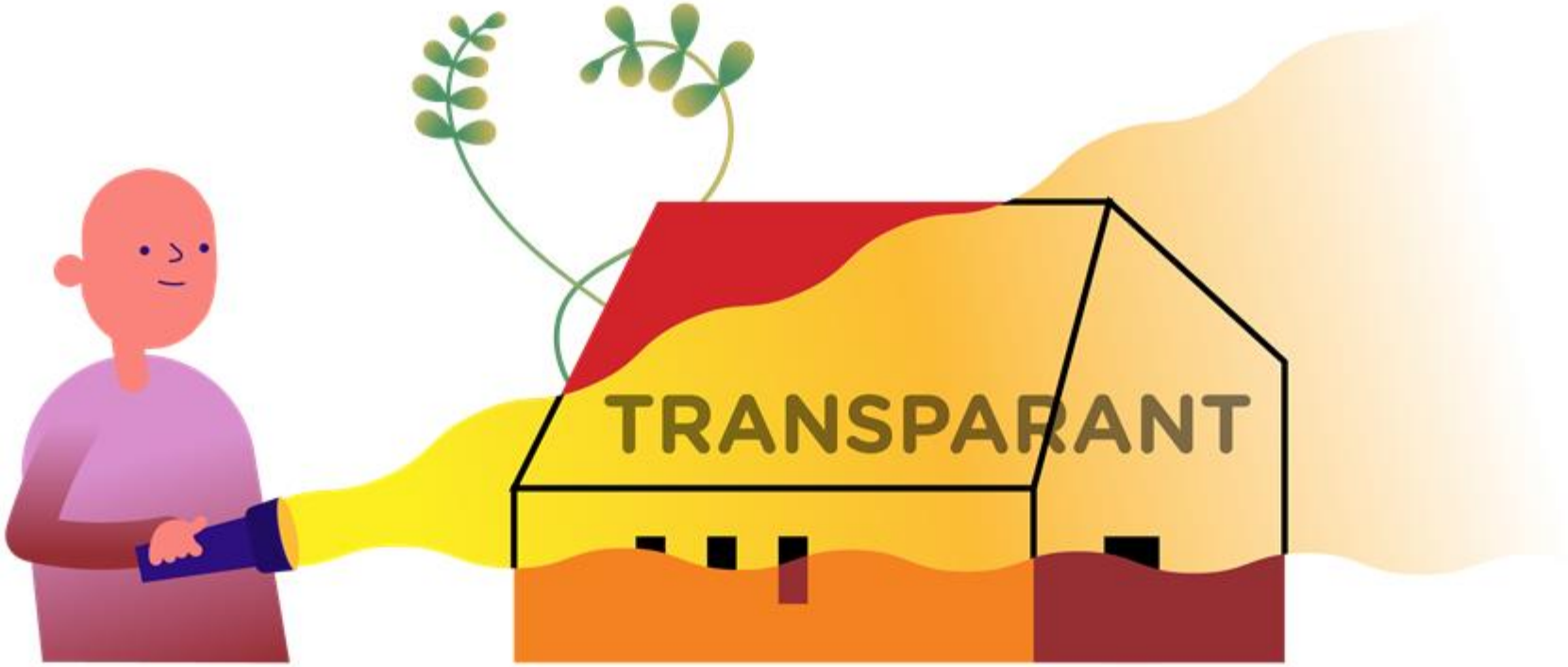
Wanneer we niet kunnen bieden wat een gast vraagt

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

- We kunnen wel meedenken en attenderen op andere mogelijke zorg of ondersteuning
- We proberen te leren van de ervaring van de gast
- We kunnen desgewenst overwegen om ons beleid aan te passen
- We kunnen het inbrengen als casus in de oncologie zorgnetwerken
- We raadplegen (de te ontwikkelen regiogids? of) websites van de oncologiezorgnetwerken(IKNL) en kanker.nl

IPSO Kwaliteitspunt 7

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker



Het is voor gasten zichtbaar en duidelijk wat ze wel
en niet kunnen verwachten in dit centrum voor leven met en na kanker.

Werkwijze bij een nieuwe gast

Een gast wordt een eerste keer ontvangen door een gastvrouw of gastheer en ingelicht over het Vechtgenotenhuis.

Komt een gast voor een tweede keer dan wordt een intakeformulier ingevuld en ondertekend.

Is het intakeformulier ingevuld, dan wordt nieuwe gast aan de hand daarvan gebeld door coördinator. Doel: in gesprek, meedenken en aansluiten op de behoefte van de gast.

Nieuws kan gevolgd worden via de nieuwsbrief, de website, persberichten en sociale media.

Daarnaast wordt het activiteitenrooster periodiek gedeeld met de gasten.

IPSO Kwaliteitspunt 8

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Het is voor (potentiële) samenwerkingspartners zichtbaar
en duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten in dit centrum voor leven met en na kanker.

Communicatie met samenwerkingspartners

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

- We nodigen samenwerkingspartners uit in het Vechtgenotenhuis voor rondleiding en informatie
- Onze website is actueel
- Korte lijnen, toegankelijk, laagdrempelig contact
- We doen mee in lokale en regionale samenwerkingsverbanden
- Ons jaarverslag is beschikbaar op de website
- We geven presentaties aan samenwerkingspartners
- Persoonlijk contact met zorgprofessionals oncologische afdeling SMC Hardenberg en Isala Zwolle
- We informeren via persberichten, sociale media en nieuwsbrieven
- We verspreiden flyers en narrowcasting

IPSO Kwaliteitspunt 9

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Als zich nieuwe kansen aandienen,
gaan we na of dit valt binnen de dingen
die ons centrum voor leven met en na kanker
wél wil doen.

Als dit nog niet het geval is, maar we
willen wel in deze richting uitbreiden,
doorlopen we de punten 1 tot en
met 8 opnieuw.

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Omgaan met kansen

- We toetsen of het past bij wat we willen doen/zijn
- We blijven inspelen op behoeften/vragen van de gasten
- We proberen nieuwe activiteiten uit door ze aan te bieden
- We vragen input aan onze gasten door gasttevredenheidsonderzoek en evaluatieformulieren

Tot slot: hier doen we het voor

Vechtgenotenhuis
centrum voor leven
met en na kanker

Een gast moet zich welkom voelen, het is vaak een drempel waar men overheen moet stappen, de begeleiding hierin is heel belangrijk.

Zoals een gast zelf zegt: *"Je bent kwetsbaar en beseft nu pas in wat voor achtbaan je terechtgekomen bent. Je moet met jezelf aan het werk. En hoe ga je je leven eigenlijk weer oppakken?"*

Maar ook: "*Ik weet alleen nog dat ik bij binnenkomst ontzettend gehuild heb. Ik werd opgevangen door een paar gastdames. Daarna heb ik hier nooit meer gehuild. Het is het beste besluit dat ik na mijn diagnose genomen heb. Ik ben niet meer zo droevig, ik straal weer.”*