Kwaliteit en borging

Wij allemaal

Centrum voor leven met en na kanker

Agenda

- Wie is Wij Allemaal
- Meerwaarde Centrum voor leven met en na kanker
- Branche organisatie IPSO
- Wij Allemaal
- Missie en Visie Wij Allemaal
- Positieve Gezondheid
- Kernwaarden
- Organisatie
- Aanbod
- Borgen van kwaliteit
- Wat doen we wel en wat doen we niet
- Nieuwe kansen

Wij allemaal

Centrum voor leven met en na kanker

Wie is Wij Allemaal?

Wij Allemaal is een centrum voor leven met en na kanker waar voor iedereen die met de diagnose kanker te maken krijgt en daarbij informatie, advies, steun of andere hulp nodig heeft terecht kan.

Meerwaarde Centrum voor leven met en na kanker

71%

van de gasten kan zich beter ontspannen door hun bezoek aan de IPSO centra

84%

vindt dat door het bezoek aan het IPSO centra hun kwaliteit van leven is verbeterd

De meerderheid van de gasten (54%)

voelt zich energieker door het bezoeken van het IPSO centrum

96%

van de gasten geeft aan binnen minimaal één van de domeinen van positieve gezondheid een positieve verandering te ervaren door het bezoeken van een IPSO centrum

Meer dan **de helft**

van de gasten (54%) voelt zich door de IPSO centra minder alleen in hun ziekteproces, hun rol als naaste van iemand met kanker of als nabestaande

2 op de 3 gasten

(67%) vindt het door het bezoeken van het IPSO centrum makkelijker om hulp te vragen wanneer zij dat nodig hebben.

Alle genoemde cijfers zijn afkomstig uit het effectonderzoek Sinzer, de maatschappelijke waarde van IPSO inloophuizen

Branche organisatie IPSO

- Wij Allemaal is aangesloten bij de branche organisatie IPSO (instellingen psychosociale oncologie).

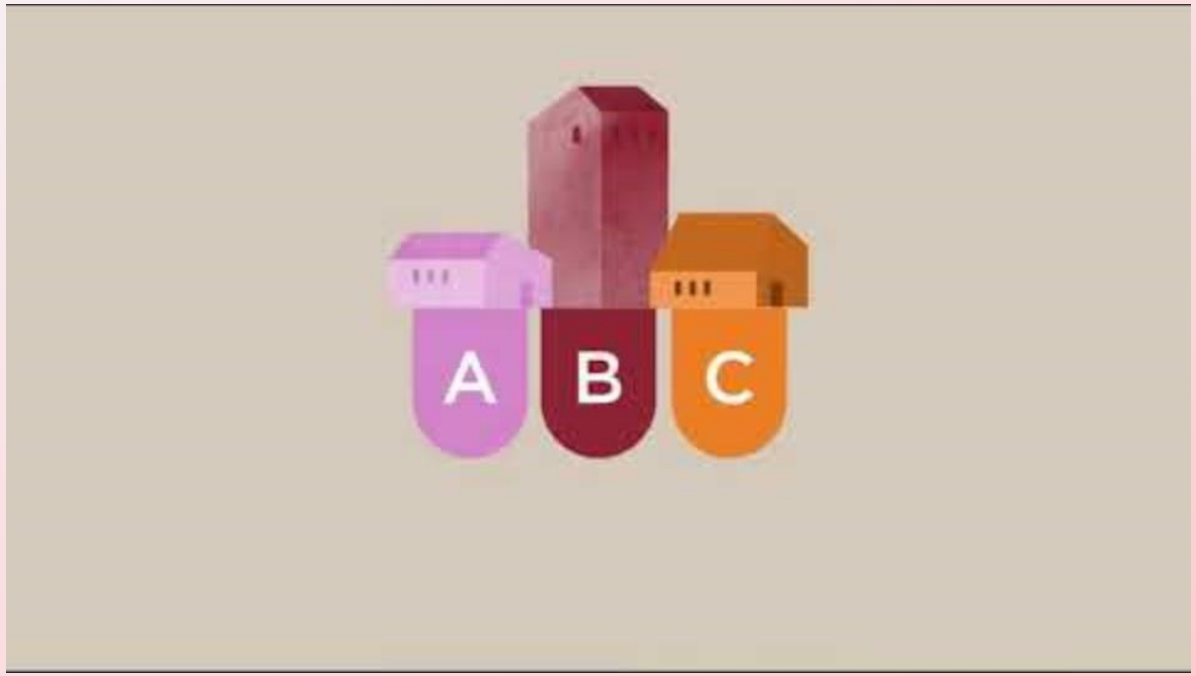
- IPSO centra voor leven met en na kanker bieden informele zorg, waaronder psychosociale zorg, laagdrempelig en dichtbij.

- Focus ligt op kwaliteit van leven, waarbij de behoefte van de gast altijd het uitgangspunt is.

- Meer dan 100 IPSO lokaties in Nederland
- Ruim 4500 bevlogen vrijwilligers in de centra
- 96% van de gasten ervaart een positief effect*

* Effectonderzoek Sinzer: Maatschappelijke meerwaarde van IPSO inloophuizen

Branche organisatie IPSO



Wij Allemaal behoort tot de variant A/B

https://www.youtube.com/watch?v=ukZD8t8OkDQ

Wij Allemaal

https://www.youtube.com/watch?v=kifvdkOGgHA&t=3s

Wij Allemaal

Via IPSO krijgt Wij Allemaal onder andere

- Toegang tot diverse trainings- en scholingsprogramma’s ten behoeve van de bevordering deskundigheid van de vrijwilligers en medewerkers.
- Toegang tot de IPSO-academie.
- Registratie in de IPSO community.
- Belangenbehartiging.
- Versterking van samenwerking tussen centra voor leven met en na kanker.

Missie en Visie Wij Allemaal

Wij Allemaal wil met haar centrum voor leven met en na kanker klaar staan voor (ex) kankerpatienten en hun naasten, voor een luisterend oor, ondersteuning of een welkom houvast, in welke vorm dan ook.

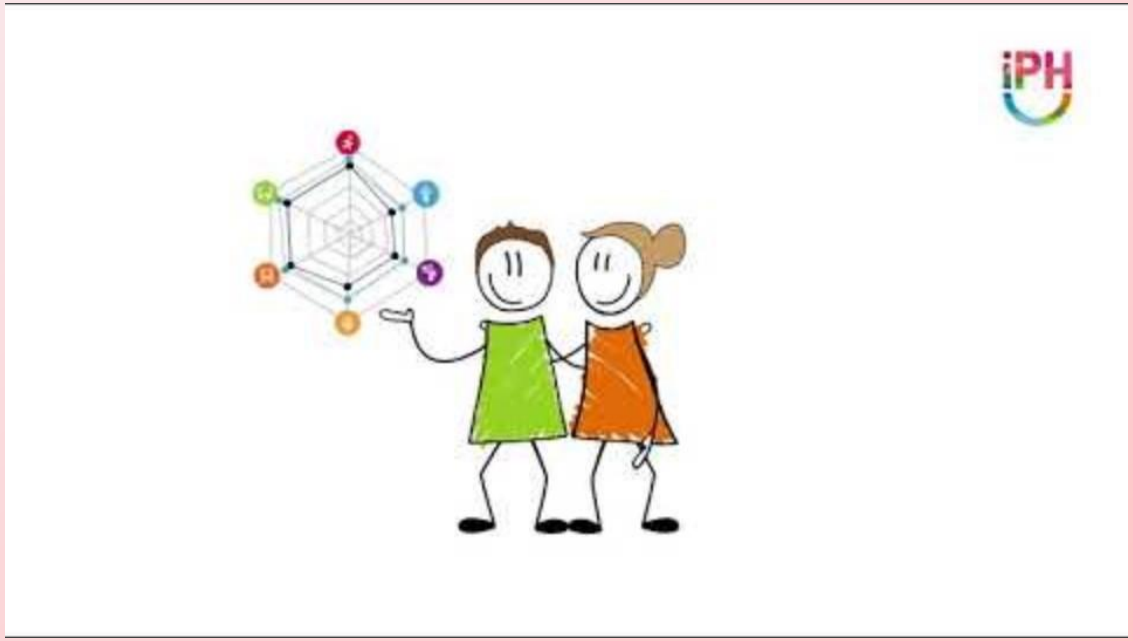
Wij Allemaal biedt daartoe een ontmoetingsplek, maar ook een centrum waar begeleiding, individuele of groepsbijeenkomst en tal van therapieën worden gegeven.

Dit wordt uitgevoerd door geschoolde vrijwilligers, die kwaliteit hoog in het vaandel hebben en zich volledig richten op het belang van de bezoekers van Wij Allemaal. Daarnaast zijn er nauwe samenwerkingsverbanden met verschillende ziekenhuizen, fysiotherapeuten en andere zorgverleners.

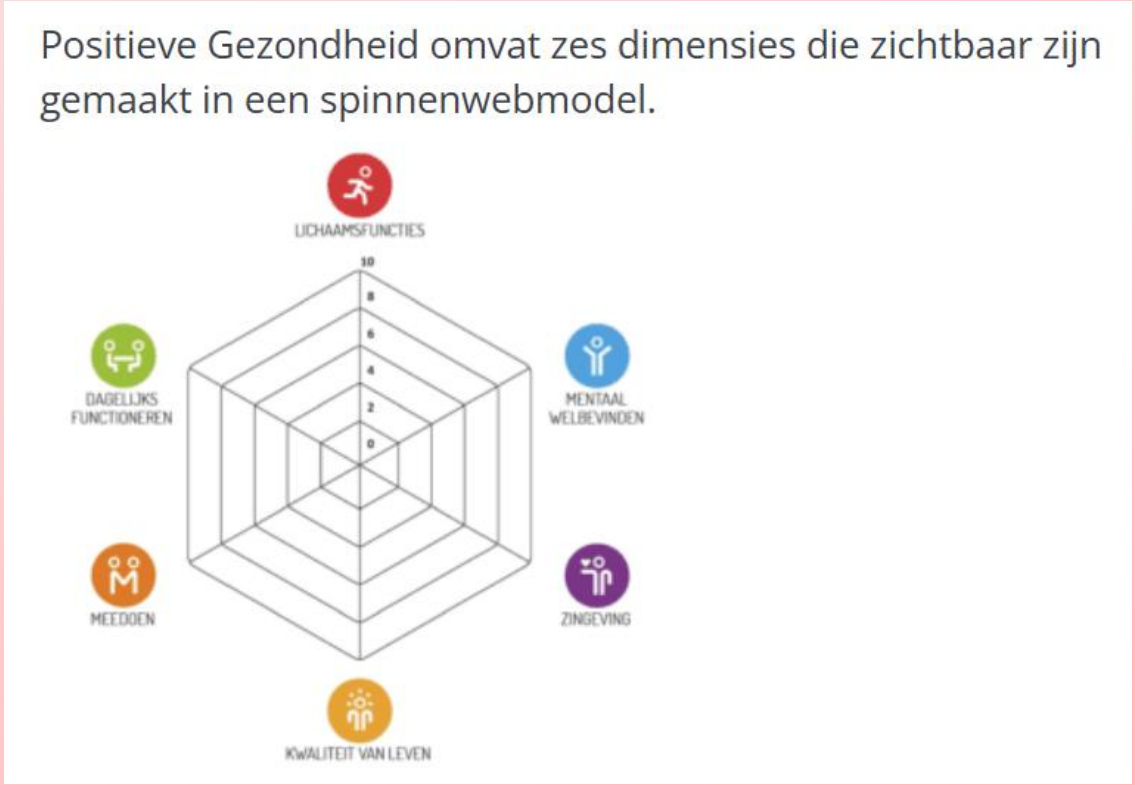
Met alle betrokkenen wordt een hecht netwerk van zorg en aandacht gevormd, zodat de bezoekers voelen en weten dat zij het niet alleen hoeven te doen.

Positieve Gezondheid

Wij Allemaal steunen onze bezoekers bij het (her)vinden van hun veerkracht en de activiteiten en het programma dat wij aanbieden past hier binnen.



https://www.youtube.com/watch?v=vEjGN6QTSpk&t=3s



De zes dimensies van positieve gezondheid.

Kernwaarden

Gastvrijheid

Voor elke bezoeker, iemand die zelf getroffen is door kanker of een naaste, zorgen voor een warm welkom in een gebogen, veilige en warme sfeervolle omgeving.

Persoonlijk

Wij Allemaal draagt zorg voor persoonlijke aandacht, een luisterend oor en vormt de basis waarbij iedereen gerespecteerd wordt. We geven aandacht en tonen begrip. Daarnaast stellen we de behoefte van de bezoeker centraal.

Organisatie Wij Allemaal

- 75 – 100 vrijwilligers
- 5 bestuursleden, onbezoldigd
- 2 betaalde medewerkers (hoofdcoördinator en coördinator zorg & jeugd)

Aanbod

<u>Lotgenotengroepen:</u>

- Mannen
- Jonge vrouwen
- AYA groep
- KidzTime
- De HangOut
- Nabestaanden
- Naasten

Aanbod

<u>Bewegen met en na kanker</u>:

- Pilates
- Train je fit
- Oedeemfysiotherapie
- Wandelen
- Zwemmen

Aanbod

<u>Bewustwording, ontspanning en zelfzorg</u>:

- Yoga, diverse vormen
- Massage, diverse vormen
- Schoonheidsbehandeling
- Pedicure
- Schrijven
- Zingen

Aanbod

<u>Creatief:</u>

-Breicafé

- Creatieve inloop

- Schilderen

- Diverse workshops

Aanbod

<u>Spreekuur:</u>

- Budget
- Oncologie verpleegkundige
- Rouw en verlies
- Oncologie Dietiste
- - Kindertherapeut
- Re – Integratie
- WMO

Aanbod

Inloop:

Gasten kunnen binnenlopen voor een kopje thee/koffie, een luisterend oor, voor informatie, boeken en flyers/folders en 1 op 1 gesprekken.

Aanbod

<u>Psychosociale ondersteuning:</u>

- Geestelijk verzorger
- Psycholoog
- Onafhankelijk cliëntondersteuner

Aanbod

<u>Informatiebijeenkomsten en lezingen</u>

In samenwerking met ziekenhuizen en andere zorgcentra in Noord Holland

Kwaliteitsborging Wij Allemaal

- <u>Borging beleid in de organisatie</u>

- Alle vrijwilligers/medewerkers hebben een VOG en houden zich aan de gedragscode.
- Vrijwilligers zijn vaak ervaringsdeskundige.
- Activiteitenbegeleiders zijn allemaal professionals met een opleiding voor de activiteit die ze begeleiden al dan niet met een aantekening voor de oncologie.
- De vrijwilligers die de intake doen zijn daarin geschoold.
- De (hoofd) coördinator(en) hebben een passende achtergrond voor de functie die ze bekleden.

Kwaliteitsborging Wij Allemaal

- <u>Begeleiding en scholing</u>

- Alle gastvrouwen en –heren volgen een IPSO basiscursus en indien van toepassing andere IPSO trainingen.
- Voor de gastvrouwen en –heren is er een aanname beleid, inwerkprogramma en training op de werkvloer, handboek en protocollen.
- Aanvullende training van de gastvrouwen en –heren, en zonodig ook de activiteitenbegeleiders zoals intervisie, inhoud (positieve gezondheid, gesprekstechnieken e.d.), EHBO/BHV en reanimatie.

Kwaliteitsborging Wij Allemaal

- <u>Begeleiding en scholing</u>

- Jaarlijks vinden er evaluatiegesprekken met de gastvrouwen en –heren als ook met alle coördinatoren plaats.
- Elke 6 weken is er een gastvrouwen en –heren bijeenkomst en 2 x per jaar een vrijwilligersbijeenkomst, inclusief de activiteitenbegeleiders over organisatie, beleid en inhoud.

Kwaliteitsborging Wij Allemaal

- <u>Borging beleid in de organisatie</u>

- Het bestuur bestaat uit mensen met een relevante achtergrond en hebben ervaring op het gebied van gezondheidszorg, financiën, juridische zaken, organisatieadvies en fondsenwerving. Daarnaast beschikken de bestuurders over een groot netwerk.
- Het bestuur heeft een duidelijke visie. Hiervoor is een meerjarenbeleidsplan opgesteld wat jaarlijks vertaald wordt naar een jaarplan met daarbij een passende begroting, wat tot stand gekomen is in samenspraak met de (hoofd) coördinator (en) en is bekend bij de betrokkenen.
- Het financiële beleid is transparant en voor interne- en externe betrokkenen toegankelijk conform de eisen aan de ANBI.
- Daarnaast zijn er diverse beleidsdocumenten als klachtenregeling, gedragscode, privacyreglement e.d.

Kwaliteitsborging Wij Allemaal

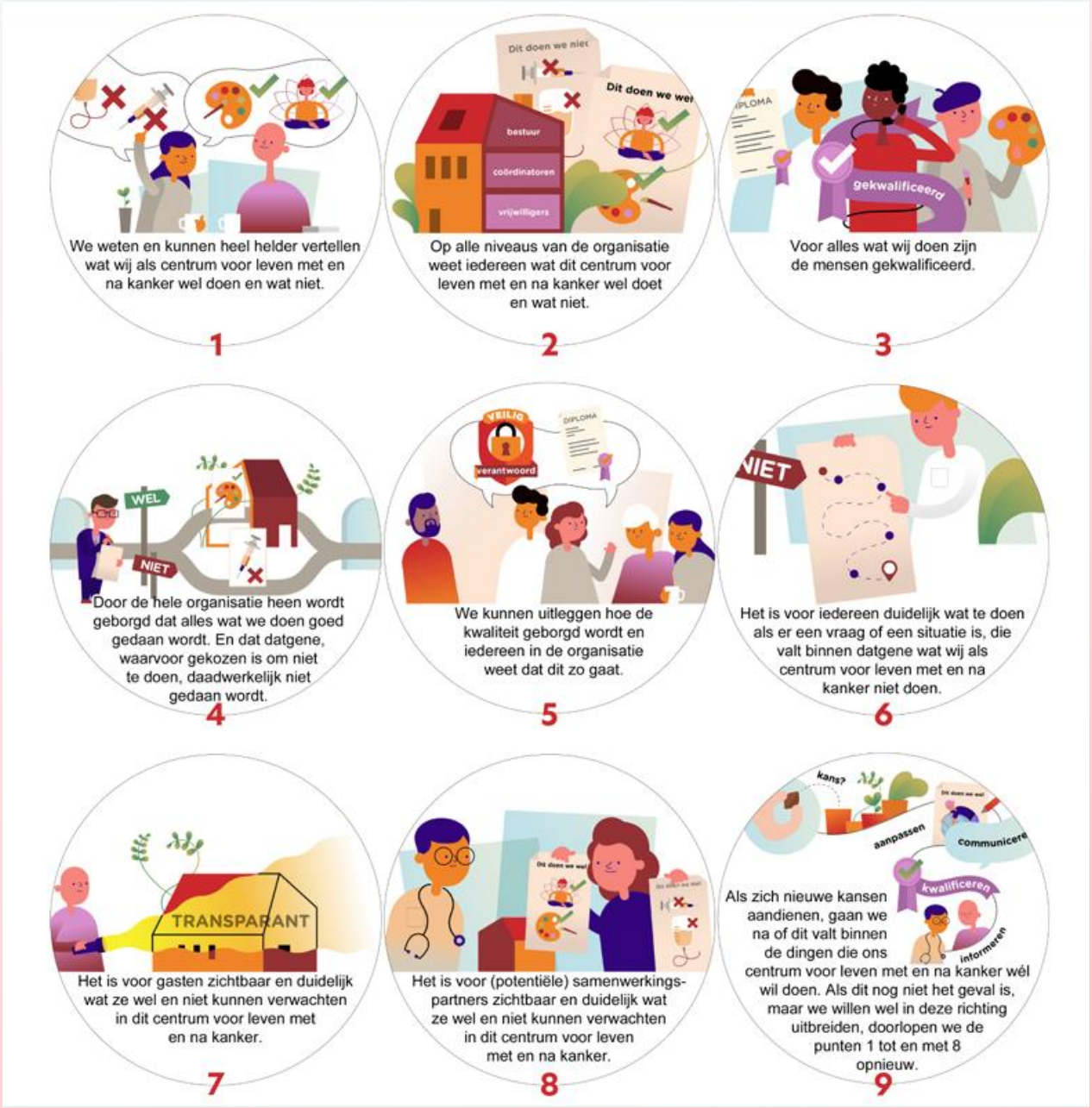
- <u>Borging beleid in de organisatie</u>

- Het bestuur vergadert als regel 1 keer per 4 tot 6 weken en bij deze vergadering is de hoofdcoördinator aanwezig.
- De (hoofd) coördinator(en) hebben wekelijks overleg.
- De vrijwilligers (gastvrouwen en –heren) krijgen daar waar nodig dagelijkse begeleiding.

Kwaliteitsborging Wij Allemaal

- <u>Borging beleid in de organisatie</u>

- We maken gebruik van de IPSO community voor de bezoekersregistratie & rapportage.
- De data wordt geanalyseerd waardoor we de steun die we bieden kunnen optimaliseren in de behoeftes die er zijn.
- De communicatie met onze vrijwilligers, bezoekers en samenwerkingspartners gaat via digitale nieuwsbrieven, maandkalender, LinkedIn, facebook, website en via whatsappgroepen.
- Wij Allemaal streeft naar stabiliteit, continuïteit, transparantie en vertrouwen om feedback te geven en te kunnen krijgen.



Kwaliteitsborging bij Wij Allemaal

We weten wat we wel en niet doen

<u>Wat doen we wel</u>

We zijn er voor alle bezoekers die te maken hebben met kanker.

We staan voor kwaliteit van leven met en na kanker.

We bieden lotgenotencontact.

We organiseren een breed palet aan activiteiten.

We adviseren binnen onze sociale kaart.

We zijn een doorloophuis.

<u>Wat doen we niet</u>

We zijn geen buurthuis.

We geven geen medische adviezen.

Wat kan de bezoeker verwachten

Bij het eerste bezoek wordt de bezoeker ontvangen door gastvrouw of – heer en vindt er een kennismakingsgesprek plaats, wordt er een rondleiding gegeven en wordt informatie gegeven over wat Wij Allemaal de bezoeker kan bieden naar aanleiding van de behoefte van de bezoeker.

De bezoeker registreert zich als hij/zij wil deelnemen aan activiteiten en vult hiervoor een registratieformulier, inclusief privacy verklaring in.

Wat kan de bezoeker verwachten

De bezoeker krijgt naar behoefte meer informatie over activiteiten en kan zich inschrijven voor activiteiten. Daarbij wordt gestreefd naar individueel maatwerk voor elke bezoeker.

De bezoekers worden op de hoogte gehouden via de website, nieuwsbrieven, maandkalender, informatie via de gastvrouwen of –heren, social media, folders/flyers en presentaties die gegeven worden.

Samenwerkingspartners

Dijklanderziekenhuis, m.n. locatie Purmerend

Evean thuiszorg

Centra voor leven met en na kanker in de regio, Anna’s huis in Zaandam, Huis aan het Water in Katwoude en Pisa in Hoorn

IPSO

Hospice in Vrijheid en Hospice Thuis van Leeghwater

Huisartsen

Gemeente Purmerend

Club Welzijn en SMD maatschappelijke hulp

Netwerk palliatieve zorg

Oncologie netwerk zaanstreek waterland

Nieuwe Kansen

Wij Allemaal staat open voor behoefte van bezoekers of ontwikkelingen in de omgeving op het oncologie vlak die vallen binnen ons beleidskader en daarmee kunnen nieuwe vormen van activiteiten altijd opgestart worden.

Wens uitbreiding doelgroepen

- Jeugd

Wens uitbreiding samenwerking

- Huisartsen, gemeente, wijkteams, omliggende IPSO centra

Nieuwe Kansen

Wens uitbreiding palliatieve zorg

Wens uitbreiding koppeling buddy’s aan bezoekers

Wens verdere ontwikkeling professioneel ervaringsdeskundige(n)

U bent van harte welkom bij WIJ Allemaal!

Burg. Kooimanweg 11 – 13
1442 BZ Purmerend
0299 – 406094
Openingstijden voor inloop maandag t/m vrijdag 09:30 – 13:00

Wij allemaal

Centrum voor leven met en na kanker